



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

19/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

77037

SP

CAROLINA DOVICHY CRUZ

CNPJ

CPF

28250888000130

28218840877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/01/2021

J

Operadora

SAD172133568014

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.597

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,65

19/01/2024

R\$ 115,70

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

19/07/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:42, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Boa tarde[16:43, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:43, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Meu nome é Vivian[16:44, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Falo em nome da Clínica Clean Face Bauru[16:44, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Precisamos atualizar o cadastro de dentistas da clínica[16:45, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Atualizar o corpo clínico[16:45, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Como faço?

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:46, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Certo, para realizar a inclusão ou o descredenciamento de prestadores?[16:46, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Somos prestadores[16:46, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: É nossa equipe de dentistas mudou[16:47, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Qual o CRO do RT por gentileza[16:48, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Sp- 105256[16:49, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Naila Zanchetta Bergamaschi Martelozo[16:53, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLEAN FACE CNPJ: 28250888000130, correto?[16:53, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Correto

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[16:54, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Segue o quadro de profissionais divulgados: CAROLINA DOVICHY CRUZ 77037 / MARIA LUIZA FRANCESCHINI 55839 / CAROLINA CLASEN VIEIRA 141513 / LAIS KATAOKA 130227 / VALQUIRIA MOREIRA LEO 14150916:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de incluir outros profissionais ao corpo clínico?[16:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Todos os prestadores acima estão atendendo ao convênio?[16:55, 18/07/2024] +55 14 99652-2608: Esses profissionais não atuam mais na clínica

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadoras não trabalham mais no local.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro