

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			18/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11682	CE	ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA	
CNPJ	CPF			
	43124025000100			00238585328
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/01/2023	J	Operadora	SAD170672073111	31/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/01/2024	18/06/2024	139 dia(s)		

1º contato Data 26/02/2024

Obs.:

[13:48, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a falta de beneficiários, podemos solicitar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda, que consequentemente irá aumentar seus repasses. O que a doutora acha? [13:48, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Não são esse números [13:48, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Vou passar o correto [13:49, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: 85 3219-3024

2º contato Data 26/02/2024

Obs.:

[13:51, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Pode me mandar a tabela de valores e tb um vídeo de treinamento [13:52, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Pq nunca atendemos pelo plano e faz muito tempo [13:55, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Posso te passar os vídeos de treinamento mas também posso agendar um treinamento online com a doutora, assim durante o treinamento você pode tirar todas as suas dúvidas. [13:56, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Certo, e a tabela de valores de vcs por favor [13:56, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a tabela, verifique que a doutora tem direito ao reajuste anual dos seus valores, com seu aceite, nosso estar encaminhando ao setor responsável analisar

3º contato Data 23/05/2024

Obs.:

[08:53, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:53, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Olá Dr(a). ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA CE 11682 , tudo bem? Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do seu ACEITE para atualizar os valores em sistema! Aguardamos seu retorno.

4º contato Data 17/06/2024

Obs.:

Olá bom dia Dra. ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Conseguiu verificar os novos valores para nos dar um retorno? Informo que permanecemos no aguardo, visto que há um protocolo de DESLIGAMENTO no site o qual ainda encontra-se em andamento, e eu preciso encerra-lo. Queremos sanar a questão da melhor maneira possível. Doutora está de acordo com os valores apresentados? Por gentileza, responder assim que possível.

5º contato Data 17/06/2024

Obs.:

Por gentileza, responder assim que possível.
 [10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Olá bom dia
 [10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Não estou de acordo com os valores , muito baixo
 [10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Não tenho mais interesse de atender
 [10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Pelo plano

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Beneficiário Grosseiro
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Sem Local de Atendimento
- Alteração Responsável Técnico
- Régras Técnicas
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Baixa Procura
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Cobrança indevida
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Carteira de Clientes Particular
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Servidor Publico
- Estudos
- Migrar
- Óbito
- Mudou de Área

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, ofertado TREINAMENTO/AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE DE VALORES, esse que foi encaminhado a Dr., porém a mesma não concordou porque achou que os valores continuam abaixo. Novamente informa que quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro