



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

18/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11682

CE

ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA

CNPJ

CPF

43124025000100

00238585328

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2023

J

Operadora

SAD170672073111

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

18/06/2024

139 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

[13:48, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a falta de beneficiarios, podemos solicitar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda, que consequentemente irá aumentar seus repasses. O que a doutora acha?[13:48, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Não são esse números[13:48, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Vou passar o correto[13:49, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: 85 3219-3024

[13:50, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Vou pedir a atualização do seu telefone, pode ser que tenha sido isso o motivo da dúvida, se for, pode mandar [13:50, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a sua taxa, podemos solicitar uma ação de divulgação para a

2º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

[13:51, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Pode me mandar a tabela de valores e tb um vídeo de treinamento[13:52, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Pq nunca atendemos pelo plano e faz muito tempo[13:55, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Posso te passar os videos de treinamento mas também posso agendar um treinamento online com a doutora, assim durante o treinamento você pode tirar todas as suas dúvidas.[13:56, 26/02/2024] +55 85 8210-8909: Certo, e a tabela de valores de vcs por favor[13:56, 26/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a tabela, verifiquei que a doutora tem direito ao reajuste anual dos seus valores, com seu aceite, posso estar encaminhando ao setor responsável analisar

3º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[08:53, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:53, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Olá Dr(a). ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA CE 11682 , tudo bem? Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do seu ACEITE para atualizar os valores em sistema!Aguardamos seu retorno.

4º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

Olá bom dia Dra. ELIZIANA DA SILVA TEIXEIRA tudo bem? Estimo que sim.Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.Consigui verificar os novos valores para nos dar um retorno?Informo que permanecemos no aguardo, visto que há um protocolo de DESLIGAMENTO no site o qual ainda encontra-se em andamento, e eu preciso encerra-lo. Queremos sanar a questão da melhor maneira possível.Doutora está de acordo com os valores apresentados?Por gentileza, responder assim que possível.

5º contato Data 17/06/2024

Obs.:

Por gentileza, responder assim que possível.  
[10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Olá bom dia  
[10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Não estou de acordo com o valores , muito baixo  
[10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Não tenho mais interesse de atender  
[10:49, 17/06/2024] +55 85 8210-8909: Pelo plano

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, ofertado TREINAMENTO/AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE DE VALORES, esse que foi encaminhado a Dr., porém a mesma não concordou porque achou que os valores continuam abaixo. Novamente informa que quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro