

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Andrey Vidal Siqueira				18/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15312	PE	EMANUELLE MATOS DE SOUSA	
CNPJ	CPF			
-		04184461301		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/09/2021	F	Operadora	SAD171320400497	15/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	2.259	186	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	08/06/2023	R\$ 67,64		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/04/2024	18/07/2024	94 dia(s)		

1º contato Data 27/05/2024

Obs.:

[11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Drª EMANUELLE MATOS DE SOUSA CRO: PE - 15312, Meu contato seria referente ao protocolo de desligamento que se encontra aberto. No caso, quais seriam os motivos do descredenciamento ou insatisfações? [11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno.[11:25, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: Pouco paciente, muita burocracia de Fotos, muita coisa glossada sem motivo[11:26, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: E a Dra está dedicando seu tempo aos estudos de pós

2º contato Data 27/05/2024

Obs.:

[16:15, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No caso de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da Drª com uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. [16:20, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, além de hoje nos possuirmos um setor exclusivamente de suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvida ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.

3º contato Data 27/05/2024

Obs.:

[16:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Vejo que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos realizar conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar. [16:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Assim melhorando seus valores e impulsionando seus atendimentos com a ação de divulgação [16:29, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: infelizmente o valor estava muito baixo da tabela [16:30, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: está pedindo foto de tudo [16:30, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: isso atrapalha e gera muita burocracia [17:20, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar o reajuste, assim melhorando os valores,

4º contato Data 06/06/2024

Obs.:

[11:03, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, analisou as propostas acima? Gostaríamos que mantivesse a parceria conosco, podemos melhorar seus valores com o REAJUSTE anual de repasse, visto que é direito da mesma [11:04, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos melhorar os atendimentos com a ação de divulgação estamos aqui para lhe oferecer todo o auxílio e suporte necessário. [11:48, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Bom dia! [11:49, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Me manda a tabela ajustada [11:49, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Que verifico

5º contato Data 17/07/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 3,6988% - Moeda base *0,39*; Odontolife 0,30 - sem atos diferenciados // [08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado! [08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema. [08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradecemos. [09:27, 16/07/2024] +55 81 8767-6342: Muito baixo ainda os valores da dentística e periodontia [14:52, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª tudo bem? Foi realizado o REAJUSTE conforme cálculo IPCA dos últimos 12 meses. Podemos realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. [14:53, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. [14:55, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Caso confirme sua permanência, já poderíamos atualizarmos os novos valores em sistema e faremos a abertura do protocolo para ação comercial [15:28, 17/07/2024] +55 81 8767-6342: A tabela tá muito abaixo do valor que pratico [15:28, 17/07/2024] +55 81 8767-6342: O plano faz várias evasões e não tá

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Após longas conversas, depois de oferecer SUPORTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO e realizarmos o REAJUSTE anual da Drª, a mesma não concordou com a nova tabela alegando que ainda continua baixa. Sendo assim seguiremos com o desligamento conforme solicitação inicial.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro