



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

18/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15312

PE

EMANUELLE MATOS DE SOUSA

CNPJ

CPF

-

04184461301

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2021

F

Operadora

SAD171320400497

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

08/06/2023

R\$ 67,64

Data início

Data final

Tempo finalização

15/04/2024

18/07/2024

94 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Drª EMANUELLE MATOS DE SOUSA CRO: PE - 15312, Meu contato seria referente ao protocolo de desligamento que se encontra aberto. No caso, quais seriam os motivos do descredenciamento ou insatisfações?[11:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno.[11:25, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: Pouco paciente, muita burocracia de Fotos, muita coisa glosada sem motivo[11:26, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: E a Dra está dedicando seu tempo aos estudos de pós

2º contato

Data

27/05/2024

Obs.: [16:15, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No caso de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da Drª com uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:20, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, além de hoje nos possuímos um setor exclusivamente de suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.

3º contato

Data

27/05/2024

Obs.: [16:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Vejo que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos realizar conforme calculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar.[16:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Assim melhorando seus valores e impulsionando seus atendimentos com a ação de divulgação[16:29, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: infelizmente o valor estava muito baixo da tabela[16:30, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: está pedindo foto de tudo[16:30, 27/05/2024] +55 81 8767-6342: isso atrapalha e gera muita burocracia[17:20, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar o reajuste, assim melhorando os valores, sempre informamos.

4º contato

Data

06/06/2024

Obs.: [11:03, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, analisou as propostas acima? Gostaríamos que mantivesse a parceria conosco, podemos melhorar seus valores com o REAJUSTE anual de repasse, visto que é direito da mesma [11:04, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos melhorar os atendimentos com a ação de divulgação estamos aqui para lhe oferecer todo o auxílio e suporte necessário.[11:48, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Bom dia ![11:49, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Me manda a tabela ajustada[11:49, 06/06/2024] +55 81 8767-6342: Que verifico

5º contato

Data

17/07/2024

Obs.: Autorizado aplicar indice IPCA 3,6988% - Moeda base \*0,39\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados//[08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado![08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.[08:58, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.[09:27, 16/07/2024] +55 81 8767-6342: Muito baixo ainda os valores da dentística e periodontia[14:52, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª tudo bem? Foi realizado o REAJUSTE conforme cálculo IPCA dos últimos 12 meses. Podemos realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[14:53, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. [14:55, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Caso confirme sua permanencia, já poderíamos atualizamos os novos valores em sistema e faremos a abertura do protocolo para ação comercial [15:28, 17/07/2024] +55 81 8767-6342: A tabela tá muito abaixo do valor que pratico[15:28, 17/07/2024] +55 81 8767-6342: O plano faz várias exigências e não tá

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Após longas conversas, depois de ofertar SUPORTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO e realizarmos o REAJUSTE anual da Drª, a mesma não concordou com a nova tabela alegando que ainda continua baixa. Sendo assim seguiremos com o desligamento conforme solicitação inicial.

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro