

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	08/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	20993	GO	ANA PAULA RIBEIRO FROIS			
CNPJ	CPF			03145969170		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
27/10/2023	F	Operadora	SAD171580302536	15/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
GO	ALTO HORIZONTE	1				
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
15/05/2024	08/07/2024	54 dia(s)				

1º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[11:17, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:17, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA PAULA RIBEIRO FROIS CRO: GO - 20993, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a mudança de cidade. Procede essa informação? para seguirmos com o seu descredenciamento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[11:17, 01/07/2024] +55 62 9573-7762: Não estou mais em Goiânia , passei os meus clientes para Rir odontologia está atendendo os planos 62 8527-0975 só entrar em contato e fazer os agendamentos.

3º contato Data 08/07/2024

Obs.:

[09:22, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:23, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Está em qual cidade atualmente?
10:28, 08/07/2024] +55 62 9573-7762: Olá a cidade e alto Horizonte Goiás

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que mudou de CIDADE atualmente está em alto horizonte goiás. Realizada indicação anteriormente.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro