



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20993

GO

ANA PAULA RIBEIRO FROIS

CNPJ

CPF

-

03145969170

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2023

F

Operadora

SAD171580302536

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

ALTO HORIZONTE

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/05/2024

08/07/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[11:17, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:17, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA PAULA RIBEIRO FROIS CRO: GO - 20993, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a mudança de cidade. Procede essa informação? para seguirmos com o seu descredenciamento.

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[11:17, 01/07/2024] +55 62 9573-7762: Não estou mais em Goiânia , passei os meus clientes para Rir odontologia está atendendo os planos 62 8527-0975 só entrar em contato e fazer os agendamentos.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:22, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:23, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Está em qual cidade atualmente? 10:28, 08/07/2024] +55 62 9573-7762: Olá a cidade e alto Horizonte Goiás

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que mudou de CIDADE atualmente está em alto horizonte goiás. Realizada indicação anteriormente.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro