



5º contato	Data	26/03/2024	Planos Odontológicos
Obs.:			
Adm Gabriela informou que:			
[15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Boa tarde, bem e você? [15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Estamos cancelando o credenciamento das clínicas.] [15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: E não saída das profissionais.			
Ação Retenção			
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico	
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas	
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades	
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou	
☒ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora	
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos		
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área		
☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ SIM	☐ NÃO		
Obs. Geral			
Dr* informou que sua insatsfiação é a baixa demanda, foi ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela, porém a mesma informou que quer seguir com o desligamento de toda a clínica.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
_____ Poliana Andrade Silva		_____ Maykon Dal'Negro	