

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			13/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15847	BA	OSIRIS CARDOSO BENICIO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			03969526582
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/10/2022	F	Operadora	SAD171059509441	16/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	VITORIA DA CONQUISTA	195	5	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/03/2024	13/06/2024	89 dia(s)		
1º contato	Data	06/03/2024		
Obs.:				
[2:49 p. m., 6/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato para verificar o motivo de descredenciamento, sendo assim, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação com o plano? [2:58 p. m., 6/3/2024] +55 77 9863-0854: Boa tarde Um benefício que fiz no tratamento todoEle cancelou o plano , a Odontolife não me informou por e-mail e nem nada para eu dar baixa na guiaQuando fui dar baixa não consegui				
2º contato	Data	11/04/2024		
Obs.:				
[10:35, 11/04/2024] Retenção Odontolife: É informado via protocolo Drª[10:36, 11/04/2024] Retenção Odontolife: 40641420240319000106 - 40641420240215000066[10:36, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Sempre abre um protocolo informando e dão prazo de 5 dias para a conclusão.[10:46, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que no protocolo 40641420240319000106 conclui as guias dentro do prazo.[10:48, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe dar mais suporte, realizar um treinamento e realiza um reajuste dos valores.[10:48, 11/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que continuasse com os atendimentos pelo plano				
3º contato	Data	11/04/2024		
Obs.:				
[12:12, 11/04/2024] +55 77 9863-0854: Me manda tabela para análise/ Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,35, para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o ato do credenciamento Como o mesmo não teve reajuste desde o credenciamento, segue o retroativo dos anos anteriores: 10/2022 - 10/2023 IPCA 5,44% 0,35 para 0,37 10/2023 - 04/2024 IPCA 2,51% 0,37 para 0,38				
4º contato	Data	06/06/2024		
Obs.:				
06/06/2024 08:05De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO Mensagem: Vista a manifestação do profissional Oriente entrar em contato com o mesmo antes de seguirmos com o reajuste				

5º contato Data 06/06/2024

Obs.:

[16:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANNA KARLA SANTOS MAFRA OLIVEIRA BENICIO CRO: BA - 15871, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Estamos com o seu Reajuste em análise. Porem recebemos sua informação novamente para o desligamento. Seguiremos com o descredenciamento ou com o Reajuste de valores? [21:53, 06/06/2024] +55 77 9863-0854: Pode descredenciar/ Bom dia! Seguiremos com o seu desligamento e do Dr. OSIRIS CARDOSO BENICIO DOS SANTOS CRO: BA - 15847.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dado todo o suporte oferecido treinamento e REAJUSTE de valores, onde esse foi encaminhado para análise, porém ao decorrer do processo, Dr. encaminha mensagem novamente solicitando o descredenciamento devido a não receber um retorno. Dr. não quis seguir com o reajuste.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro