



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

11/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56589

MG

WALESKA DESTEFANI DE PAIVA

CNPJ

CPF

09025449000189

09813777699

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/04/2022

J

Operadora

SAD169809266887

23/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

254

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/10/2023

11/12/2023

49 dia(s)

1º contato

Data

23/10/2023

Obs.:

Em contato com clinica no dia 23/10/23 no telefone 31-986590726 para validação de rede conforme solicitação do protocolo.SAE . Falei com secretaria Dalvana que informou que Dra.Waleska não esta mais atendendo pela clinica, não informa o motivo mis nos passou o contato.(31) 7540-3323 Dra.Waleska por gentileza seguir com o desligamento.

2º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Enviado whatsapp para confirmar a informação e verificar se possui algum prestador para inclusão. 31 8659-0726 06/12 às 17h49.

3º contato

Data

11/12/2023

Obs.:

Ainda sem retorno se irá incluir algum prestador, enviado e-mail para indicação da profissional.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica confirma saída da mesma e informou telefone pessoal, enviado e-mail para poliana e consultor da cidade para realizar um possível credenciamento da mesma.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro