

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	
Jessica Pacheco		18/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	3172	RN	CYBELLE BRAZ DE OLIVEIRA SILVA
CNPJ	CPF		
31999848000108	05703814448		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/04/2023	J	Dentista	SAD171035191049
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RN	NATAL	796	99
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	Sem guias	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/04/2024	18/06/2024	55 dia(s)	
1º contato	Data	24/04/2024	
Obs.:			
Feito contato via WPP:(84) 999102020, para verificar informações, informado a mesma sobre ação de divulgação, aguardando retorno.			
2º contato	Data	09/05/2024	
Obs.:			
Contato feito novamente via WPP:84 9910-2020, até o momento, ainda sem retorno			
3º contato	Data	20/05/2024	
Obs.:			
Feito contato no EMAIL:BRAZ.CYBELLE@GMAIL.COM, aguardando retorno.			
4º contato	Data	03/06/2024	
Obs.:			
Sem resposta via E-MAIL e sem contato nos telefones cadastrados: (84) 999102020 / (84) 999102020. Pesquisa realizada Google/Redes credenciadas/Sociais NÃO CONSTA.			

5º contato **Data** 18/06/2024

Obs.:

Em contato feito via ligação no telefone (84) 999102020 as 09:24 falei novamente com a secretária questionando-a pois ontem me pediu em ligação para chamar por whatsapp, porém mandei mensagem e ela não respondeu, e em análise a tentativas anteriores , não houve sequer uma resposta desde o mês 4 , então liguei novamente e perguntei por qual motivo o retorno não estava sendo dado em dois meses e a mesma informou que é porque a doutora já informou a ela que não tem interesse em voltar, mesmo oferecendo divulgação. Informei que seguiremos com o desligamento mesmo sem o retorno das ofertas feitas via whatsapp e ela concordou.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
------------------------------	-------------------------