



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

18/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3172

RN

CYBELLE BRAZ DE OLIVEIRA SILVA

CNPJ

CPF

31999848000108

05703814448

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2023

J

Dentista

SAD171035191049

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/04/2024

18/06/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Feito contato via WPP:(84) 999102020, para verificar informações, informado a mesma sobre ação de divulgação. aguardando retorno.

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Contato feito novamente via WPP:84 9910-2020, até o momento, ainda sem retorno

3º contato

Data

20/05/2024

Obs.:

Feito contato no EMAIL:BRAZ.CYBELLE@GMAIL.COM, aguardando retorno.

4º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Sem resposta via E-MAIL e sem contato nos telefones cadastrados: (84) 999102020 / (84) 999102020. Pesquisa realizada Google/Redes credenciadas/Sociais NÃO CONSTA.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Em contato feito via ligação no telefone (84) 999102020 as 09:24 falei novamente com a secretária questionando-a pois ontem me pediu em ligação para chamar por whatsapp, porem mandei mensagem e ela não respondeu, e em analise a tentativas anteriores , não houve sequer uma resposta desde o mes 4 , então liguei novamente e perguntei por qual motivo o retorno não estava sendo dado em dois meses e a mesma informou que é porque a doutora já informou a ela que nao tem interesse em voltar, mesmo oferecendo divulgação. Informei que seguiremos com o desligamento mesmo sem o retorno das ofertas feitas via whatsapp e ela concordou.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☒ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro