

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4
				Data	16/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7251	AM	GUILHERME DELGADO GOUVEA		
CNPJ	CPF			44187793000175	03253628230
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2023	J	Operadora	SAD17225258667	01/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	6.057	212		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
01/08/2024	16/08/2024	15 dia(s)			

1º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[16:22, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:22, 16/08/2024] +55 92 8611-0913: Amazon Saúde Clínica Odontológica agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☺ Por gentileza, nos informe seu nome completo para dar continuidade ao atendimento. Caso seja convênio, nos envie sua carteirinha. ☺♥

2º contato Data 16/08/2024

Obs.:

[16:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. DIEGO DE SOUZA ARAUJO CRO: AM - 3454, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: GUILHERME DELGADO GOUVEA CRO 7251. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[16:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:25, 16/08/2024] +55 92 8611-0913: Olá. Não faz mais parte

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Não soubera informar telefone pessoal de contato. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro