



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

16/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7251

AM

GUILHERME DELGADO GOUVEA

CNPJ

CPF

44187793000175

03253628230

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/06/2023

J

Operadora

SAD172252258667

01/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

16/08/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[16:22, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:22, 16/08/2024] +55 92 8611-0913: Amazon Saúde Clínica Odontológica agradece seu contato. Como podemos ajudar?☺Por gentileza, nos informe seu nome completo para dar continuidade ao atendimento. Caso seja convênio, nos envie sua carteirinha. ☺❤

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[16:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. DIEGO DE SOUZA ARAUJO CRO: AM - 3454, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: GUILHERME DELGADO GOUVEA CRO 7251. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[16:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:25, 16/08/2024] +55 92 8611-0913: Olá. Não faz mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Não soubera informar telefone pessoal de contato. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro