



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

04/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

70233

MG

EULALIA LONDE RODRIGUES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

70201942658

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/07/2024

F

Operadora

SAD1737401335

20/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

PATOS DE MINAS

170

41

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/01/2025

04/02/2025

15 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[09:24, 22/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia, Doutora Eulalia. Meu nome é Nayra e estou entrando em contato em relação ao protocolo de desligamento aberto em nosso site. Gostaria de entender o que motivou a senhora a tomar essa decisão e se há algo que possamos fazer para melhorar nosso vínculo e garantir que a senhora continue atendendo conosco.[09:25, 22/01/2025] +55 34 9236-4657: Eu achei difícil lançar no sistema O processo pra mim era complicado então acabei desistindo, Vários pacientes entraram em contato então decidi desvincular para tirar meu contato já que eu n conseguia usar o sistema

2º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[09:36, 22/01/2025] +55 34 9236-4657: Eu achei muita informação E não consigo ficar postando sempre no sistema toda hora que for atender Tenho demanda de pacientes esperando. Além de que não tenho tempo para ficar lendo os pdfs entre consultas [09:37, 22/01/2025] +55 34 9236-4657: Para mim seria mais fácil se alguém pudesse lançar pra mim, ou algo do tipo, ou que fosse mais simples. [09:37, 22/01/2025] +55 34 9236-4657: Lembro que da última vez eu desisti de atender pois não estava conseguindo ver se estava autorizado.

3º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

[10:18, 03/02/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Doutora poderia me dar um retorno 🙏 [17:24, 03/02/2025] +55 34 9236-4657: Olá Não tenho interesse Obrigada [17:28, 03/02/2025] Retenção Odontolife: Realmente não á nenhuma possibilidade doutora? [21:58, 03/02/2025] +55 34 9236-4657: Não há

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

8

Cirurgia

14

Periodontia

22

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

27

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

12

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
A doutora expressou dificuldades com o uso do sistema e com a impressão das guias. Ofereci meu suporte para ajudá-la e orientei que, infelizmente, não é possível utilizar a guia de forma digital, pois é um padrão adotado pela OdontoLife. No entanto, ela recusou a proposta e decidiu não continuar.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

A doutora expressou dificuldades com o uso do sistema e com a impressão das guias. Ofereci meu suporte para ajudá-la e orientei que, infelizmente, não é possível utilizar a guia de forma digital, pois é um padrão adotado pela OdontoLife. No entanto, ela recusou a proposta e decidiu não continuar.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro