



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28669

RJ

GLAUCIANE MELLO ARAUJO

CNPJ

CPF

07488534000158

08302852708

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2015

J

Operadora

SAD171085803984

19/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

898

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/03/2024

06/05/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Feito contato através do telefone:21 97974-0687, aguardando retorno da Drª sobre tudo que foi ofertado a ela. Treinamento/suporte e REAJUSTE DE VALORES

2º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[08:48, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:49, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIANE MELLO ARAUJO CRO: RJ - 28669, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[09:23, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: bom dia sim[09:23, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: ja tem bastante tempo inclusive[09:50, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações?[12:12, 30/04/2024] +55 21 97974-0687: muita burocracia para pedidos e autorizações e valores baixos ate pra pedir um rx dá problema pedido

3º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[15:56, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Se acaso a Drª tiver dúvidas sobre o sistema, podemos fornecer um treinamento, podemos mandar um vídeo gravado de um treinamento, e após pode questionar o que tiver dúvidas ou podemos agendar um treinamento com o próprio setor responsável, onde será online.[15:57, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe oferecer um Suporte, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxilio para o profissional, atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[15:58, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que Drª possui direito a consulta de tabela de valores e autorizações e valores baixos ate pra pedir um rx dá problema pedido

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[08:20, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:21, 06/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno Drª.[13:19, 06/05/2024] +55 21 97974-0687: ola não tenho interesse nao obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☒ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma se queixou do sitema burocratico. Após ofertar suporte/treinamento e REAJUSTE DE TABELA visto que a mesma possui direito, a Drª não quis negociar e solicitou o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro