



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33112

PR

JOICE MACHISKI

CNPJ

CPF

09583929000246

78334330120

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/09/2022

J

Operadora

SAD170715346494

05/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

7.515

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

11/01/2024

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2024

28/02/2024

23 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLORecebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Em contato via telefone pelo número (44) 35235457 no dia 28/02/2024, doutora informa que valores estão baixos, não recebeu nenhuma proposta e como está trocando de cnpj decidiu cancelar, passou telefone 42 998143733 para entrarmos em contato via whatsapp. Já em conversa com a doutora via whatsapp a mesma solicita o descredenciamento do CNPJ 09583929000246, aceita receber proposta de credenciamento no cnpj 32.912.558.0001-30 por conta disso repassei ao setor de credenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

DOUTORA ESTÁ DESATIVANDO O CNPJ E SOLICITA O DESLIGAMENTO DO PLANO.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro