

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO	Data	28/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33112	PR	JOICE MACHISKI	
CNPJ	CPF			
	09583929000246		78334330120	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/09/2022	J	Operadora	SAD170715346494	05/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CAMPO MOURAO	7.515	40	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	11/01/2024	R\$ 43,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/02/2024	28/02/2024	23 dia(s)		
1º contato	Data	28/02/2024	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
Obs.:				
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.				
2º contato	Data	28/02/2024		
Obs.:				
Em contato via telefone pelo número (44) 35235457 no dia 28/02/2024, doutora informa que valores estão baixos, não recebeu nenhuma proposta e como está trocando de cnpj decidiu cancelar, passou telefone 42 998143733 para entrarmos em contato via whatsapp. Já em conversa com a doutora via whatsapp a mesma solicita o descredenciamento do CNPJ 09583929000246, aceita receber proposta de credenciamento no cnpj 32.912.558.0001-30 por conta disso repassei ao setor de credenciamento.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral <p>DOUTORA ESTÁ DESATIVANDO O CNPJ E SOLICITA O DESLIGAMENTO DO PLANO.</p>		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<hr/> Agata B. Gomes <hr/> Maykon Dal'Negro		