

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITORIA BALHUK			Data	11/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1592	RO	CRISTIANE MARIA LEANDRO	
CNPJ	CPF			
11509011000118		93448597600		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2018	J	Operadora	SAD170921257111	29/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RO	PORTO VELHO	586	33	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	21/11/2023	R\$ 89,40	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
29/02/2024	11/04/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 69 9337-9965, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato Data 11/04/2024

Obs.:

Em retorno a mesma informou que: [09:38, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: Houve uns acontecimento Repentinos Em relação de atraso de pagamento E também de quando precisávamos muito Não conseguíamos contato nenhum [09:39, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: E a Dra preferiu é decidiu [09:39, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: Não atender mais pelo plano

3º contato Data 11/04/2024

Obs.:

Tentando conversar com a mesma, informou:

[14:04, 11/4/2024] +55 69 9337-9965: e de uma forma ou outra passou o prazo mas foi enviado depois...
[14:05, 11/4/2024] +55 69 9337-9965: senhora pfv só nos desvincule ta bom.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drº apenas informou que houve atraso no pagamento, informei a mesma sobre o envio de NF que para receber no final do mês precisa enviar até a data solicitado em protocolo e a mesma informou que realmente enviou depois. Na tentativa de reter a mesma nem deixo eu terminar as ofertas e orientações apenas informou "senhora pfv só nos desvincule ta bom"

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro