



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1592

RO

CRISTIANE MARIA LEANDRO

CNPJ

CPF

11509011000118

93448597600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/09/2018

J

Operadora

SAD170921257111

29/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

586

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

21/11/2023

R\$ 89,40

Data início

Data final

Tempo finalização

29/02/2024

11/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 69 9337-9965, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

Em retorno a mesma informou que: [09:38, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: Houve uns acontecimento Repentinos Em relação de atraso de pagamento E também de quando precisávamos muito Não conseguíamos contato nenhum [09:39, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: E a Dra preferiu é decidiu [09:39, 8/3/2024] +55 69 9337-9965: Não atender mais pelo plano

3º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

Tentando conversar com a mesma, informou:  
  
[14:04, 11/4/2024] +55 69 9337-9965: e de uma forma ou outra passou o prazo mas foi enviado depois...  
[14:05, 11/4/2024] +55 69 9337-9965: senhora pfv só nos desvincule ta bom.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª apenas informou que houve atraso no pagamento, informei a mesma sobre o envio de NF que para receber no final do mês precisa enviar até a data solicitado em protocolo e a mesma informou que realmente enviou depois. Na tentativa de reter a mesma nem deixo eu terminar as ofertas e orientações apenas informou "senhora pfv só nos desvincule ta bom"

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro