



Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Data

JESSICA PACHECO 10/06/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	103028	SP	JULIO CESAR CRESPI TORIBIO

CNPJ	CPF
-	39974361850

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/05/2022	F	Operadora	SAD174923199253	06/06/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	MARILIA	993	39

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
06/06/2025	10/06/2025	4 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/06/2025

Obs.: 06/06/2025 14:52De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Visto que o dentista encontra-se divulgado por gentileza suspender divulgação para evitar negativas.

2º contato Data 09/06/2025

Obs.: [11:52, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Olá! Tudo bem? Tivemos problema de login e acesso ao sistema onde ninguém conseguiu nos ajudar. Também estamos achando os valores frente ao tratamento muito baixo [12:36, 09/06/2025] 📧: Obrigada por seu retorno. Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais e com relação o acesso ao site, eu posso realizar o reset da sua senha e lhe encaminhar, com o link do acesso

3º contato Data 09/06/2025

Obs.: [12:39, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Perfeito! Se possível realizar o reset da minha senha e eliminar das opções de atendimento: Disfuncao Temporomandibular e Dor Orofacial, Endodontia, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares [12:56, 09/06/2025] 📧: Vou enviar ao cadastro para remover as áreas, e ja te mando então sua nova senha [12:57, 09/06/2025] 📧: Removendo essas areas, doutor ficara divulgado apenas para restauração e periodontia [12:57, 09/06/2025] 📧: Esta certo? Não realiza extração? Nao atende criança? [13:03, 09/06/2025] 📧: A senha gerada é: 556E945B E-mail enviado com sucesso para: institutujoillocrespiodontio@hotmail.com [13:03, 09/06/2025] 📧: Link do site: www.odontolifeodontologia.com.br

4º contato Data

Obs.: [17:04, 09/06/2025] 📧: Quais procedimentos serão realizados pelo plano? Para que possamos divulgar corretamente no site [17:08, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Dentística e periodontia [17:21, 09/06/2025] 📧: posso colocar clinico geral tambem? pois os beneficiarios filtram clinico pra buscar dentista pra primeira consulta [17:21, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Sim, sem problemas

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentaria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertei meu suporte para resetar a senha e encaminhar um novo acesso , e o mesmo aceitou, porém pediu para atualizar as áreas de atuação, devido ao valor. Solicitou que removamos DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL, ENDODONTIA , ORTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES das áreas de atuação devido a valor, eu perguntei se podemos incluir CLINICO GERAL e as areas solicitadas removi visto que não são passíveis de negociação.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Dtm: 10 dentistas atuando

Ortopedia: 16 dentistas atuando

Endodontia: 6 dentistas atuando

Ortodontia: 26 dentistas atuando

Visto que não é negociavel, e não fará falta na rede por gentileza suspender as demais áreas.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro