

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1		
	Data		
JESSICA PACHECO		10/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	103028	SP	JULIO CESAR CRESPI TORIBIO
CNPJ	CPF		
-	39974361850		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/05/2022	F	Operadora	SAD174923199253
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	MARILIA	993	39
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
06/06/2025	10/06/2025	4 dia(s)	

1º contato Data 06/06/2025

Obs.:

06/06/2025 14:52De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Boa tarde, Visto que o dentista encontra-se divulgado por gentileza suspender divulgação para evitar negativas.

2º contato Data 09/06/2025

Obs.:

[11:52, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Olá! Tudo bem? Tivemos problema de login e acesso ao sistema onde ninguém conseguiu nos ajudar.
Também estamos achando os valores frente ao tratamento muito baixo
[12:36, 09/06/2025] ☺: Obrigada por seu retorno. Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer qualquer dúvida que você tenha e ajudar com o uso do sistema.
Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais e com relação o acesso ao site, eu posso realizar o reset da sua senha e lhe encaminhar, com o link de acesso

3º contato Data 09/06/2025

Obs.:

[12:39, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Perfeito! Se possível realizar o reset da minha senha e eliminar das opções de atendimento: Disfuncao Temporomandibular e Dor Orofacial, Endodontia, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares
[12:56, 09/06/2025] ☺: Vou enviar o cadastro para remover as áreas, e já te mando então sua nova senha
[12:57, 09/06/2025] ☺: Removendo essas áreas, doutor ficara divulgado apenas para restauração e periodontia
[12:57, 09/06/2025] ☺: Esta certo? Não realiza extração? Não atende criança? [13:03, 09/06/2025] ☺: A senha gerada é: 556E945B
E-mail enviado com sucesso para: institutojuliocrespiodonto@hotmail.com
[13:03, 09/06/2025] ☺: Link do site: www.odontolifeodontologia.com.br

4º contato Data

Obs.:

[17:04, 09/06/2025] ☺: Quais procedimentos serão realizados pelo plano? Para que possamos divulgar corretamente no site
[17:08, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Dentística e periodontia
[17:21, 09/06/2025] ☺: posso colocar clinico geral tambem? pois os beneficiarios filtram clinico pra buscar dentista pra primeira consulta
[17:21, 09/06/2025] +55 14 99818-5151: Sim, sem problemas

Areas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertei meu suporte para resetar a senha e encaminhar um novo acesso, e o mesmo aceitou, porém pediu para atualizar as áreas de atuação, devido ao valor. Solicitou que removemos DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL, ENDODONTIA, ORTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES das áreas de atuação devido a valor, eu perguntei se podemos incluir CLINICO GERAL e as areas solicitadas removi visto que não são passíveis de negociação.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Dtm: 10 dentistas atuando

Ortopedia: 16 dentistas atuando

Endodontia: 6 dentistas atuando

Ortodontia: 26 dentistas atuando

Visto que não é negociável, e não fará falta na rede por gentileza suspender as demais áreas.

--	--

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro



Planos Odontológicos