



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10669

PE

ROSEMARY JANUARIA BEZERRA

CNPJ

CPF

13210258000164

02776701446

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/11/2022

J

Operadora

SAD171033454327

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

24/04/2024

42 dia(s)

1º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Bom dia!

Feito contato via Wpp: 81 988041404 para confirmar as informações sobre a prestadora

2º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Boa tarde! [10:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: DrªALINE RAQUEL DE FREITAS MELO CRO: 11246 PE, O motivo do contato seria para confirmar se a DrªROSEMARY JANUARIA BEZERRA CRO 10669 não faz mais parte do corpo clínico, essa informação procede? para seguirmos com o desligamento da mesma.[10:56, 24/04/2024] +55 81 8804-1404: Bom dia [10:57, 24/04/2024] +55 81 8804-1404: Dra Rosemary não faz parte mais![15:22, 24/04/2024] Retenção Odontolife: OK, teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[15:24, 24/04/2024] +55 81 8804-1404: 98724-4084Realizado indicação para o credenciamento

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico, Drª passou o telefone pessoal da prestadora onde foi feito a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro