



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

10

Data

15/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48724

MG

MARINA DE CASTRO MONTEIRO FRANCO GOMES

CNPJ

CPF

15038776000178

10264943627

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2023

J

Operadora

SAD170681957010

01/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

16/02/2024

R\$ 152,70

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2024

15/03/2024

43 dia(s)

1º contato Data 26/02/2024

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp no número 31 9168-8912 no dia 26/02/24 as 16:42, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 27/02/2024

Obs.: Clínica inicialmente solicitou a remoção das prestadoras, porém conforme fomos conversando queriam saber sobre valores da tabela, repassei a tabela conforme a moeda 0,30 que seria a da clínica e disseram que os valores estão muito baixos, informei que eles tem menos de 5 meses de credenciamento (já que se descredenciaram em 2021 e retornaram agora em outubro de 2023) e não tem direito ao reajuste no momento, falaram que vão verificar e voltam a entrar em contato para ver se não vão solicitar o descredenciamento de toda a clínica.

3º contato Data 06/03/2024

Obs.: Encaminhei mensagem novamente no wpp 31 9168-8912 para verificar se o Dr já havia analisado a tabela de valores que foi encaminhada. Aguardando retorno.

4º contato Data 15/03/2024

Obs.: [13:48, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, Solange! Meu nome é Jhone, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Boa tarde Jhone [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Ele avaliou e vamos manter em nossos atendimentos somente para as raspagens, resina e endodontia ---- Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Drª confirou a saída das prestadoras, não possui contato das memas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

### Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro