



**Protocolo ANS: 30448420240830004457 - Protocolo  
SAB: SAB240830273516  
Registrado em: 30/08/2024 16:41**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>		
ODAIR DE MOURA RIBEIRO	[547208] TUPY MINAS GERAIS LTDA.		
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b> (00) _____	<b>E-mail:</b>
883.071.156-04	002.025.547208.001244.01	Celular: (31) 987275650	odairsalvo@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	
BETIM - MG	Gestão de Rede	Reclamação Negativa de Atendimento	
<b>Aberto em:</b>			
<b>ID Ligação:</b>	30/08/2024 16:41	<b>Assunto:</b>	<b>Dados do Dentista:</b>
1725046800.3345082	<b>Prazo até:</b>	Reclamação Negativa de Atendimento	[CRO:5135 - MG] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF ] - ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO - [ ATIVO ]
01/09/2024 16:41			

**Mensagem:**

**Quem negou o atendimento?**

R: ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO

**Qual o procedimento necessário?**

R: Coroa

**Esta com dor?**

R: Não

**Quem é o beneficiário?**

R: ODAIR DE MOURA RIBEIRO e ELIANE MARIA DE OLIVEIRA RIBEIRO

Beneficiário em atendimento informa que profissional afirma que não faria o procedimento pelo plano pois o valor da tabela é muito baixo.

Beneficiário solicita profissionais que realizarem seu procedimento pois esta cansado de procurar profissionais e no momento do atendimento não atenderem por ser da dental uni.

Ameaça cancelar o plano.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

**Data:** 09/09/2024 17:17

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). ODAIR DE MOURA RIBEIRO, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

CLAUDIA MARCIA VIEIRA CRO 23359  
COE - CENTRO ODONTOLOGICO ELDORADO LTDA  
CNPJ: CNPJ: 11.197.438/0001-28  
FONE: (31) 25578890 (31) 995508890  
ENDERECO: BELIGICA, 682 , GLORIA, CONTAGEM, MG CEP: 32340030 ESPECIALISTA EM : PRÓTESE DENTÁRIA  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

**Data:** 09/09/2024 17:17

**Mensagem:**

Boa tarde!

**Precisa verificar a tabela de valores**

ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO CRO 5135

FONE: (31) 35980932 | (31) 984662247

ENDERECO: AVENIDA GOVERNADOR VALADARES, 296 SALA 206, CENTRO, BETIM, MG CEP: 32600222

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLINICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Confirmação via ligação com Maycon e realiza somente coroa ceromero**

LUCAS BARBOSA DE SOUZA CRO 49842

PROGRAMA S SORRISO

CNPJ: CNPJ: 08.754.206/0001-19

FONE: (31) 35323618 (31) 988802616

ENDERECO: RUA PEDRO NEVES, 71 , CENTRO, BETIM, MG CEP: 32600060

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, PRÓTESE DENTÁRIA

**Wikipédia**

**Municípios limitrofes** Contagem (L), Ibirité (SE), Juatuba (O), Mário Campos (S), Sarzedo (S), Igarapé (SO), São Joaquim de Bicas (S) e Esmeraldas (N).

Não foram encontrados dentistas na área de **Prótese Dentária na localidade de SARZEDO - MG** ou com os filtros informados no formulário acima.

**CONTAGEM - MG**

**Confirmação via ligação com a própria Doutora e informa que realiza sim o procedimento**

CLAUDIA MARCIA VIEIRA CRO 23359

COE - CENTRO ODONTOLOGICO ELDORADO LTDA

CNPJ: CNPJ: 11.197.438/0001-28

FONE: (31) 25578890 (31) 995508890

ENDERECO: BELGICA, 682 , GLORIA, CONTAGEM, MG CEP: 32340030 ESPECIALISTA EM : PRÓTESE DENTÁRIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

**RESPOSTA**

**Usuário:** ODAIR DE MOURA RIBEIRO via APP Minha Dental UNI

**Data:** 06/09/2024 08:05

**Mensagem:**

Olá, bom dia! Estou aguardando retorno do convênio, referente a liberação ou indicação de profissionais que executam o procedimento.