



**Protocolo ANS: 30448420240830004457 - Protocolo
SAB: SAB240830273516
Registrado em: 30/08/2024 16:41**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:
ODAIR DE MOURA RIBEIRO	[547208] TUPY MINAS GERAIS LTDA.
CPF:	Nº Cartão:
883.071.156-04	002.025.547208.001244.01
Cidade - UF:	Departamento:
BETIM - MG	Gestão de Rede
ID Ligação:	Assunto:
1725046800.3345082	Reclamação Negativa de Atendimento
Prazo até:	Dados do Dentista:
01/09/2024 16:41	[CRO:5135 - MG] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO - [ATIVO]

Telefone: (00) _____
 Celular: (31) 987275650
 E-mail: odairsalvo@gmail.com
 Tópico de ajuda: Reclamação Negativa de Atendimento
 Tipo: Reclamação

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO

Qual o procedimento necessário?

R: Coroa

Esta com dor?

R: Não

Quem é o beneficiário?

R: ODAIR DE MOURA RIBEIRO e ELIANE MARIA DE OLIVEIRA RIBEIRO

Beneficiário em atendimento informa que profissional afirma que não faria o procedimento pelo plano pois o valor da tabela é muito baixo.

Beneficiário solicita profissionais que realizarem seu procedimento pois esta cansado de procurar profissionais e no momento do atendimento não atenderem por ser da dental uni.

Ameaça cancelar o plano.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 09/09/2024 17:17

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). ODAIR DE MOURA RIBEIRO, tudo bem?

Conforme sua manifestação, segue abaixo indicação de profissional apto a realizar o atendimento em questão. Salientamos que na indisponibilidade de rede credenciada na cidade, a operadora deve garantir o atendimento em cidade limítrofe conforme regulamentação.

Cumprе ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

CLAUDIA MARCIA VIEIRA CRO 23359
COE - CENTRO ODONTOLÓGICO ELDORADO LTDA
CNPJ: CNPJ: 11.197.438/0001-28
FONE: (31) 25578890 (31) 995508890
ENDEREÇO: BELGICA, 682, GLORIA, CONTAGEM, MG CEP: 32340030 ESPECIALISTA EM : PRÓTESE DENTÁRIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 09/09/2024 17:17

Mensagem:

Boa tarde!

Precisa verificar a tabela de valores
ARISTOTELES NUNES DA SILVA FILHO CRO 5135

Protocolo ANS: 30448420240830004457 - Protocolo SAB: SAB240830273516 - Registrado em: 30/08/2024 16:41

Confirmação via ligação com Maycon e realiza somente coroa ceromero
LUCAS BARBOSA DE SOUZA COR 49842
PROGRAMA S. SORRISO
CNPJ: CNPJ: 08.754.206/0001-19
FONE: (31) 35323618 (31) 988802616
ENDEREÇO: RUA PEDRO NEVES, 71 , CENTRO, BETIM, MG CEP: 32600060
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, PRÓTESE DENTÁRIA

Não foram encontrados dentistas na área de **Prótese Dentária** na localidade de **SARZEDO - MG** ou com os filtros informados no formulário acima.

Confirmação via ligação com a própria Doutora e informa que realiza sim o procedimento
CLAUDIA MARCIA VIEIRA CRO 23359
COE - CENTRO ODONTOLÓGICO ELDORADO LTDA
CNPJ: CNPJ: 11.197.438/0001-28
FONE: (31) 25578890 (31) 995508890
ENDEREÇO: BELGICA, 682, GLORIA, CONTAGEM, MG CEP: 32340030 ESPECIALISTA EM: PRÓTESE DENTÁRIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, PRÓTESE DENTÁRIA

RESPOSTA

Data: 06/09/2024 08:05

Olá, bom dia! Estou aguardando retorno do convênio, referente a liberação ou indicação de profissionais que executam o procedimento.