



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

136411

SP

AMANDA GONCALVES GOMES

CNPJ

CPF

45048259000140

12542167664

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2022

J

Operadora

SAD17308955457

06/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

1.030

97

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/11/2024

16/01/2025

70 dia(s)

1º contato

Data

07/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

02/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da doutora em anexo em audio, a mesma relata que o motivo do desligamento seria os valores.
Ofertado contra proposta ,contudo, clinica encontra-se em recesso , então deixaremos o retorno agendado para posterior a data 06/01/2025 conforme solicitado.

3º contato

Data

10/01/2024

Obs.:

[08:20, 07/01/2025] 🗨️: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repases.
[09:06, 14/01/2025] Amanda 136411 BAURU SP: Bom dia ! Tudo bem ?!! Perdão pela demora Estava em viagem
[09:06, 14/01/2025] Amanda 136411 BAURU SP: Gostaria sim ! Se aumentarem o fluxo de pacientes

4º contato

Data

14/10/2025

Obs.:

Dra estaria insatisfeita referente aos valores e a demanda. Ofertei divulgação para aumentar o numero de pacientes e consequentemente aumentar o repasse, e a mesma informa que tem interesse em continuar se houver procura de pacientes.
Ofertei tambem suporte com o uso do sistema, visto que analisei que as guias lançadas estao todas canceladas.
Visto que é PJ e há somente ela cadastrada, questionei se possui prestadores a ser incluído no corpo clínico, e encaminhei os dados cadastrados para realizar a validação dos dados, para atualizarmos as informações.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Conforme autorizado, incluído duas novas prestadoras ao corpo clínico. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250116004675

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro