



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4075

RO

DANIELA LIMA DE BRITO

CNPJ

CPF

-

71908315253

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2023

F

Operadora

SAD170852630713

21/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

586

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/02/2024

03/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Encaminhamos uma mensagem às 09:53, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da mesma.
Em contato com a Drª, a mesma informou que em breve irá se mudar para Teresina/PI e por isso pediu seu descredenciamento.

2º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior: [9:54 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: Bom dia [9:55 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: No momento não vou atender nenhum plano [9:55 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: Brevemente vou mudar de cidade [9:56 AM, 22/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada pelo retorno Drª! [9:56 AM, 22/02/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar para qual cidade a Drª irá? [9:57 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: Teresina

3º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

[9:57 AM, 22/02/2024] Retenção Odontolife: A Drª irá continuar atuando como dentista? [9:57 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: Provavelmente [9:59 AM, 22/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada pelas informações Drª, gostaria de saber se eu posso pedi para o time responsável entrar em contato para lhe encaminhar uma nova proposta ? Para que a Drª possa continuar com a parceria [10:27 AM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: No momento não. Eu sai da clínica então não tenho aonde atender. Obrigada, qq coisa entro em contato com vocês [10:50 AM, 22/02/2024] Retenção Odontolife: Claro Drª, no caso passaria o seu contato para que eles ofertassem uma proposta para a nova cidade que a Drª irá atender futuramente. Seria apenas para eles manterem um contato ativo com a Drª. [0:30 PM, 22/02/2024] +55 69 9221-6808: Mas, lá acho q não vou atender plano.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que mudará de cidade, irá para TERESINA, mas não sabe quando e informou que lá não atenderá o plano, mesmo sendo ofertado treinamento e suporte quando se mudasse.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro