



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25169

RJ

MARCELA VERONICA DAVI DA SILVA AMARAL

CNPJ

CPF

20659261000125

07460318744

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/07/2024

J

Operadora

SAD172493507787

29/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/08/2024

10/10/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [08:45, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:48, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Drª LEYDE MONICA SILVA ALVES DE OLIVEIRA CRO: RJ - 37469, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: MARCELA VERONICA DAVI DA SILVA AMARAL CRO 25169.Gostaria de confirmar se a mesma não atende mais ao convênio? pois foi nos informado que a profissional só realiza atendimentos particulares.Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia na tratativa e seguirmos com o desligamento da prestadora.

2º contato

Data

10/10/2024

Obs.: [09:16, 10/10/2024] +55 21 96499-5172: Bom dia!  
[09:17, 10/10/2024] +55 21 96499-5172: Sim, pode seguir com o descredenciamento!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clínica foi confirma que a prestadora citada não atende ao convênio, faz somente atendimentos particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro