

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	3
				Data	17/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	132982	SP	NOEMI DOS SANTOS MONTEIRO		
CNPJ	CPF			36380132000133 45014733808	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/10/2021	J	Operadora	SAD173521904916	26/12/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823	61		
Atende outros convênios Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
14/01/2025	16/01/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	14/01/2024			
Obs.: [10:39, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno Atenciosamente [11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: Fala que a tabela está abaixo dos nossos custos e que não tivemos procura em todo esse tempo [11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: E q ficaram de dar o treinamento do site e não deram ne [11:25, 14/01/2025] Retenção Odontolife:					
2º contato	Data	16/01/2025			
Obs.: Eu gostaria de conversar sobre a permanência da clínica pois podemos oferecer o aumento na moeda da clínica e todo o suporte e auxílio necessário referente a insatisfação de baixa demanda. A operadora está disposta em investir em sua divulgação para realizarmos uma ação comercial indicando beneficiários a clínica, melhorando a divulgação e sua visibilidade em nosso SITE e consequentemente impulsionando o fluxo de pacientes. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.					
3º contato	Data	16/01/2025			
Obs.: [11:42, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: No momento não temos interesse nunca tivemos procura desse convenio [12:09, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: podemos cancelar por favor? [12:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Doutoraa realmente não á nenhuma possibilidade? [14:16, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: no momento nao					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
10	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	
<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------