



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
Nayra marquim			Data		
17/01/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	132982	SP	NOEMI DOS SANTOS MONTEIRO		
CNPJ		CPF			
36380132000133		45014733808			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
15/10/2021	J	Operadora	SAD173521904916		26/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823		61	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início		Data final	Tempo finalização		
14/01/2025		16/01/2025	2 dia(s)		
1º contato	Data	14/01/2024			
Obs.:					
[10:39, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: Fala que a tabela está abaixo dos nossos custos e que não tivemos procura em todo esse tempo [11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: E q ficaram de dar o treinamento do site e não deram ne [11:25, 14/01/2025] Retenção Odontolife:					
2º contato	Data	16/01/2025			
Obs.:					
Eu gostaria de conversar sobre a permanência da clínica pois podemos oferecer o aumento na moeda da clínica e todo o suporte e auxílio necessário referente a insatisfação de baixa demanda. A operadora está disposta em investir em sua divulgação para realizarmos uma ação comercial indicando beneficiários a clínica, melhorando a divulgação e sua visibilidade em nosso SITE e consequentemente impulsionando o fluxo de pacientes. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.					
3º contato	Data	16/01/2025			
Obs.:					
[11:42, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: No momento não temos interesse nunca tivemos procura desse convenio [12:09, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: podemos cancelar por favor? [12:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora realmente não á nenhuma possibilidade? [14:16, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: no momento nao					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
10	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	17	Odontopediatria

### Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros   |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

### Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

### Obs. Desligamento

--

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro