



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
MAYKON DAL NEGRO			Data		
			02/12/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14905	BA	FABIO ALVES SANTOS		
CNPJ		CPF			
40061025000110		02840019531			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
14/09/2022	J				
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759		279	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,37		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
24/09/2024	02/12/2024	69 dia(s)		☐ Retenção Efetiva ☐ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção	
1º contato	Data	02/12/2024			
Obs.: Consegui contato pelo telefone 71 99215-9355 - Confirmado atendimento areas endereços e contatos					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Consegui contato pelo telefone 71 99215-9355 - Confirmado atendimento areas endereços e contatos, relatou dificuldade em acessar o sistema, feito junto o passo a passo

Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

 Kelly Oliveira	 Maykon Dal'Negro
--------------------------------------	--