



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1772

AP

THIAGO FERREIRA SOARES

CNPJ

CPF

24303379000177

01226449212

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2024

J

Operadora

SAD173046617643

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.590

94

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

23/10/2024

R\$ 67,05

Data início

Data final

Tempo finalização

01/11/2024

05/11/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[10:32, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:32, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: A Prime Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar? [10:33, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Dr. ELIEL PANTOJA SANTOS CRO: AP - 674, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se tiveram alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco, junto a operadora.[10:33, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[10:36, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: Bom dia [10:37, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: Os motivos pelo descredenciamento, é devido a tabela ser muito baixa [10:38, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: e procura baixa de pacientes... Não está compensando pra nós no momento [10:49, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Entendo, eu gostaria de conversar sobre a permanência da clínica. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[10:52, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda podemos solucionar essa insatisfação realizando uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.[10:52, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós.

4º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[10:52, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: Infelizmente, não queremos mais [10:52, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: a tabela é muito baixa [10:53, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: e não compensa o gasto de material [10:53, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Referente aos valores, vejo que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização eu posso encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.[10:58, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: Infelizmente, não queremos mais... Obrigada [10:59, 05/11/2024] +55 96 9104-8335: Sei que vc vai insistir mais pouco... Mas já decidimos a respeito com a diretoria

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
29	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	39	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica foi confirmado as insatisfações que são referente a baixa procura e a tabela paga pela operadora que não cobre os gastos com os materiais. Proposto REAJUSTE e ação comercial de divulgação, dito que poderíamos sanar suas insatisfações, porém clínica em desição com a diretoria ja tomou a decisão do descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro