



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12141

SC

RAQUELI CAROLINI FISCHER SIMAS

CNPJ

CPF

-

04104974951

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/07/2024

F

Operadora

SAD173072081294

04/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.785

44

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/12/2024

10/01/2025

25 dia(s)

1º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAQUELI CAROLINI FISCHER SIMAS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

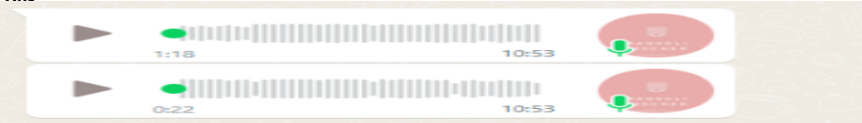
Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

16/12/2024

Obs.:



4º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior, em resumo , Dr informa que o motivo do desligamento foram as glosas, pois ela tinha 4 mil para receber por tratamento de canal, e glosaram mais de 70% da sua produção. Informa que o motivo das glosas não tem nex, que autorizam fazer o tratamento e depois glosam informando que não precisava realizar o tratamento naquele dente, sendo que eram pacientes que viam com encaminhamento para realizar o tratamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
| | Cirurgia | | Periodontia |
| | Dentística | | Prótese Dentaria |
| 1 | Endodontia | | Clínico Geral |
| | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Ofertei meu suporte, e pedi para que me enviasse as guias.
Dra encaminhou as guias glosas, são 3 devido a falta de imagem, e imagem sem possibilidade de analise , e já esta realizado o recurso, contudo, não possui interesse em continuar atendendo endo devido as glosas, e ao ofertar atualização da área de atuação também não quis, deseja seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro