

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				
JESSICA PACHECO				19/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	159017	SP	CAMILA CHICARELLI	
CNPJ	CPF			
37500343000125		44755887828		
Data inclusão	07/06/2024	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD173642210829
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	2.127	175	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/02/2025	19/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 17/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). TATIANA OLIVEIRA BALADEZ, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/02/2025

Obs.:

Bom dia, por favor, remover a Dra Camila Chicarelli e acrescentar a Dra Izabelle da Silva Stanguini 08:15

3º contato Data 17/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, solicitaram a remoção da prestadora CAMILA CHICARELLI 159017, dra IZABELLE já foi incluída como substituta.

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 5

Data

19/02/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrarão
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Minha agenda está bem complicada para agendamentos, por isso estou abrindo mão de convênios 11:12

HOJE

Bom dia doutora, tudo bem?

Neste caso vai atender somente particular isso? 09:47 ✓✓

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

