



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

159017

SP

CAMILA CHICARELLI

CNPJ

CPF

37500343000125

44755887828

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/06/2024

J

Operadora

SAD173642210829

09/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/02/2025

19/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). TATIANA OLIVEIRA BALADEZ, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia, por favor, remover a Dra Camila Chicarelli e acrescentar a Dra Izabelle da Silva Stanguini

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia, Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, solicitaram a remoção da prestadora CAMILA CHICARELLI 159017, dra IZABELLE já foi incluída como substituta.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régas Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Minha agenda está bem complicada para agendamentos, por isso estou abrindo mão de convênios

HOJE

Bom dia doutora, tudo bem?

Neste caso vai atender somente particular isso?

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro