



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49892

RJ

LUANA BRAGANCA AUGUSTO PEREIRA

CNPJ

CPF

-

16796518705

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2023

F

Operadora

SAD172286364147

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO PEDRO DA ALDEIA

63

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

31/08/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

05/08/2024

Obs.:

Bom dia  
Em contato para validar o atendimento da clinica , confirma atendimento , porém doutora abaixo não atende mais .  
LUANA BRAGANCA AUGUSTO PEREIRA CRO 49892

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). CARMEN BRENDA SALAZAR GOMEZ DO NASCIMENTO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento e em breve entraremos daremos o retorno!

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Conforme validado com a clinica, confirmaram a saída da prestadora e não possuem o contato dela .

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro