



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148350

SP

BIANCA GALVAO SILVA QUEIROZ

CNPJ

CPF

43022450000198

47287886871

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2022

J

Operadora

SAD171950332847

27/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/02/2024

R\$ 75,65

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

03/07/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

[10:03, 26/06/2024] [📧]: Bom dia Dra. Bianca, tudo bem? Estimo que sim.Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.Motivo do contato, é referente a solicitação de desligamento junto ao convênio.A Dra Alessandra quem é a RT da clínica, porem o protocolo foi aberto em seu acesso.O desligamento é da clinica toda ou somente da doutora como prestadora?Fico no aguardo das informações sobre o desligamento para poder incluir a justificativa no sistema.Desde já agradeço.

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

[10:06, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Bom dia, clínica toda[10:09, 26/06/2024] [📧]: Qual seria motivo doutora? Alguma insatisfação com a operadora? Há algo que possamos fazer para manter a parceria?  
[10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: O consultório fechou[10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Não terá mais convênio

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que clínica irá fechar, e não atenderá mais os convênios. Dr# não teve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro