

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	04/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	148350	SP	BIANCA GALVAO SILVA QUEIROZ		
CNPJ	CPF			43022450000198	47287886871
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/05/2022	J	Operadora	SAD171950332847	27/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.434	165		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	28/02/2024	R\$ 75,65			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
27/06/2024	03/07/2024	6 dia(s)			

Status retenção

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/06/2024

Obs.:

[10:03, 26/06/2024] : Bom dia Dra. Bianca, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato, é referente a solicitação de desligamento junto ao convênio. A Dra Alessandra quem é a RT da clínica, porém o protocolo foi aberto em seu acesso. O desligamento é da clínica toda ou somente da doutora como prestadora? Fico no aguardo das informações sobre o desligamento para poder incluir a justificativa no sistema. Desde já agradeço.

2º contato Data 26/06/2024

Obs.:

[10:06, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Bom dia, clínica toda [10:09, 26/06/2024] : Qual seria motivo doutora? Alguma insatisfação com a operadora? Há algo que possamos fazer para manter a parceria?

[10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: O consultório fechou [10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Não terá mais convênio

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Mudou de Área  
 Servidor Público  Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que clínica irá fechar, e não atenderá mais os convênios. Drª não teve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro