

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>		
Data <input type="text" value="03/06/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	47044	RJ	ANNA CLARA RAMOS DA COSTA
CNPJ	CPF		
47274442000190	16493305705		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/03/2023	J	Operadora	SAD174231666398
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	JAPERI	112	2
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0.30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
22/04/2025	03/06/2025	42 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

[15:09, 02/06/2025] ?: Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[10:22, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: Vou passar para responsável.

[10:50, 03/06/2025] ?: Muito obrigada, fico no aguardo

[10:57, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: Bom dia Não temos paciente para este plano, conseguira nos desligar?

2º contato Data

Obs.:

[11:00, 03/06/2025] ?: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

[11:01, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: Não queremos mais mesmo. Já estamos se descredenciando de outros

3º contato Data

Obs.:

[11:02, 03/06/2025] ?: Mas se o motivo seria baixa procura e podemos enviar pacientes a vocês não vejo motivo para o desligamento. Podemos realizar o reajuste anual da tabela, e oferecer todo suporte necessário acerca da utilização do site

[11:02, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: Não obrigada não estamos mais querendo aceitar mesmo

[11:02, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: a gnt fala para o paciente que não estamos atendendo ha muito tempo

[11:02, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: so não tinhamos se desligado

4º contato Data

Obs.:

[11:02, 03/06/2025] ?: Certo mas por qual motivo?

[11:03, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: porque não vamos mais aceitar planos em nossa clinica. somente particular

[11:03, 03/06/2025] +55 21 99681-5674: poderia realizar o desligamento?

[11:03, 03/06/2025] ?: Entendi, neste caso seguirei com a desativação

[11:03, 03/06/2025] ?: Muito obrigada

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo, motivo do desligamento seria falta de pacientes. Ao ofertar divulgação, pediram para prosseguir com o desligamento. Questionei se havia outra insatisfação visto que ofertei solução para a insatisfação, contudo informaram que estão deixando de atender planos. Mesmo ofertando reajuste e suporte , preferem seguir com o desligamento.

NATASHA WEBER

ADRIANO RICARDO