



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35649

RJ

ALDYJANNE DA SILVA BELTRAO

CNPJ

CPF

-

09904672792

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/07/2019

F

Operadora

SAD172738016987

26/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

15/05/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

26/09/2024

21/10/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[10:46, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ALDYJANNE DA SILVA BELTRAO CRO: RJ - 35649, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento onde foi nos informado que por motivos pessoais e problemas de saúde solicitou o desligamento. Gostaria de confirmar as informações, para darmos sequência em sua tratativa.

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[10:46, 18/10/2024] +55 21 3301-1930: O Dietrich Odontologia agradece seu contato. Não atendemos ligação via whatsapp. Nossos dias e horários de atendimento são de segunda a quinta feira de 09:00 as 17:00 hrsComo podemos ajudar?
[10:46, 18/10/2024] +55 21 3301-1930: Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível.[09:10, 21/10/2024] +55 21 3301-1930: Sim confirmado

3º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

[09:24, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! E a Drª tem alguma previsão de retorno? Pois podemos manter sua divulgação suspensa por alguns meses.[12:02, 21/10/2024] +55 21 3301-1930: Infelizmente não tenho previsão

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que por motivos de saúde e pessoais a mesma solicitou o desligamento. Drª não tem previsão para retomar os atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro