

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Andrey Vidal Siqueira | | | Qtd CRO(s) | 1 |
| | | | | Data | 21/10/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 35649 | RJ | ALDYJANNE DA SILVA BELTRAO | | |
| CNPJ | CPF | | | 09904672792 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 29/07/2019 | F | Operadora | SAD172738016987 | 26/09/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.158 | 1025 | | |
| Atende outros convênios | | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,30 | 15/05/2024 | R\$ 53,40 | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 26/09/2024 | 21/10/2024 | 25 dia(s) | | | |

1º contato Data 18/10/2024

Obs.:

[10:46, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ALDYJANNE DA SILVA BELTRAO CRO: RJ - 35649. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento onde foi nos informado que por motivos pessoais e problemas de saúde solicitou o desligamento. Gostaria de confirmar as informações, para darmos sequência em sua tratativa.

2º contato Data 18/10/2024

Obs.:

[10:46, 18/10/2024] +55 21 3301-1930: O Dietrich Odontologia agradece seu contato. Não atendemos ligação via whatsapp. Nossos dias e horários de atendimento são de segunda a quinta feira de 09:00 as 17:00 hrsComo podemos ajudar?
[10:46, 18/10/2024] +55 21 3301-1930: Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível.[09:10, 21/10/2024] +55 21 3301-1930: Sim confirmado

3º contato Data 21/10/2024

Obs.:

[09:24, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! E a Drª tem alguma previsão de retorno? Pois podemos manter sua divulgação suspensa por alguns meses.[12:02, 21/10/2024] +55 21 3301-1930: Infelizmente não tenho previsão

4º contato Data

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que por motivos de saúde e pessoais a mesma solicitou o desligamento. Drª não tem previsão para retomar os atendimentos.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro