



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

32

Data

07/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8660

AM

ADRIANE NASCIMENTO ALFAIA

CNPJ

CPF

05578043000172

00227212231

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2022

J

Operadora

SAD171404693517

25/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

4.886

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

07/06/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[09:44, 07/06/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:44, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Drª THALITA RODRIGUES COSSO CRO: AM - 2268, O motivo do contato é referente ao protocolo de descredenciamento da Drª ADRIANE NASCIMENTO ALFAIA CRO - 8660. A mesma não faz mais parte do corpo clínico? Poderiam confirmar essa informação? Para seguirmos com o desligamento

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

[10:25, 07/06/2024] +55 92 9317-5819: Bianca Maia:Olá bom dia, tudo bem?
[10:25, 07/06/2024] +55 92 9317-5819: Bianca Maia: pode confirmar
[10:26, 07/06/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[11:42, 07/06/2024] +55 92 9317-5819: Bianca Maia: a Dentista se mudou para outra Cidade

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado em contato que a prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro