



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

19/08/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	61671	MG	DIANA AARAO VIEIRA CESAR

CNPJ

40674422000167

CPF

14700091614

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/01/2024	J	Operadora	SAD171888656419	20/06/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

20/06/2024

Data final

19/08/2024

Tempo finalização

60 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[11:23, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:24, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª DIANA AARAO VIEIRA CESAR CRO: MG - 61671, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a clínica continua com os atendimentos normalmente pelo convênio? Pois notei que algumas guias foram lançadas recentemente. Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa.

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[11:25, 07/08/2024] +55 31 7511-0782: Olá
[11:25, 07/08/2024] +55 31 7511-0782: Sim
[11:25, 07/08/2024] +55 31 7511-0782: É meu cro está ativo sim

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[11:27, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Sim, verifiquei que está regularizado. Perfeito, poderia por gentileza confirmar os dados abaixo? caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir pode me sinalizar. Razão social: ILUMINO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADACNPJ: 40674422000167Laboratório: SimEndereço: RUA ROMUALDO LOPES CACADO nº 39Complemento: SL 202CEP: 30840460Bairro: CASTELOCidade: BELO HORIZONTE - MGTelefones clínica: (31) 36565137Áreas de atuação: CLINICA GERAL / DENTISTICA /ODONTOPEDIATRIA

4º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[11:28, 07/08/2024] Retenção Odontolife: E também referente ao quadro clínico:GABRIELLA RIBEIRO MAYOLE 64333 - MG RENATA APARECIDA GUIMARAES 65236 - MG [11:28, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Procede? //// Em audio Drª confirma endereço e dados cadastrais e informa que prestadora RENATA APARECIDA GUIMARAES 65236 - MG, não faz mais parte do quadro clínico.

5º contato Data 15/08/2024

Obs.:

[11:50, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Entendi, ok. podemos fazer a atualização. Qual das profissionais acima não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o descredenciamento.[11:51, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Para a inclusão da nova prestadora, iremos precisar:CRO frente e verso áreas de atuação [14:55, 09/08/2024] +55 31 7511-0782: A Renata //// Feito o desligamento da prestadora///// Beneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Desligamento aberto por perca de contato, verifiquei que a clínica tinha lançado algumas guias recentes e consegui retorno onde a RT confirma que está atendendo ao convênio normalmente. Feito a validação cadastral, Drª confirma endereço e informa que prestadora RENATA APARECIDA GUIMARAES 65236 - MG não trabalha mais no local, feito o desligamento da mesma. Encaminhado a tabela de valores e solicitado para que incluíssemos o número 31 75820727 pra divulgação. (Realizada atualização cadastral)

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro