

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			05/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	153507	SP	PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
	44858105000151			44320433858
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/11/2023	J	Operadora	SAD171389181998	23/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	EMBU-GUACU	137	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/04/2024	05/06/2024	43 dia(s)		

1º contato Data 23/04/2024

Obs.:

[15:00, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber da informação de que a Drª PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS não trabalha mais nas clínicas - D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar o contato da mesma, pois está informando que nunca atendeu nas clínicas e que foi credenciada sem o consentimento dela.

2º contato Data 23/04/2024

Obs.:

[15:05, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Ela trabalhou sim na DJ e ainda trabalha[16:06, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar um contato da Drª, pois a mesma está solicitando o desligamento.[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Acabei de falar com ela[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Realmente ela está se afastando hj

3º contato Data 23/04/2024

Obs.:

[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E as guias que foram emitidas no nome dela[16:11, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: O que devemos fazer[16:31, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. poderia confirmar com ela se seria nas duas clínicas que ela estaria se desligando? D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: A Harmony ela já saiu faz um tempo[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E a DJ me parece que é a partir de hj

4º contato Data 23/04/2024

Obs.:

[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Como vamos fazer  
[16:34, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Como vamos receber  
[16:34, 23/04/2024] Retenção Odontolife: A clínica irá receber  
[16:34, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Pois ela está credenciada pela clínica.

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

Ação Retenção

- |                                                 |                                              |                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |                                                          |                                                               |                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |                                                               |                                                        |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico referente ao CNPJ: 38283026000167, cadastro no CNPJ - HARMONY DENT CNPJ: 44858105000151 já se encontra desativado.

Setor responsável

- |                              |                                                 |                                          |                                    |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro