



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

153507

SP

PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

44858105000151

44320433858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/11/2023

J

Operadora

SAD171389181998

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

EMBU-GUACU

137

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

05/06/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

[15:00, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber da informação de que a Drª PAMELA CRISTINA ARAUJO DOS SANTOS não trabalha mais nas clínicas - D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151[15:01, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar o contato da mesma, pois está informando que nunca atendeu nas clínicas e que foi credenciada sem o consentimento dela.

2º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

[15:05, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Ela trabalhou sim na DJ e ainda trabalha[16:06, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me passar um contato da Drª, pois a mesma esta solicitando o desligamento.[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Acabei de falar com ela[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Realmente ela está se afastando hj

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

[16:10, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E as guias que foram emitidas no nome dela[16:11, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: O que devemos fazer[16:31, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. poderia confirmar com ela se seria nas duas clínicas que ela estaria se desligando? D.J. DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E ODONTOLOGIA / CNPJ: 38283026000167 --- HARMONY DENT / CNPJ: 44858105000151[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: A Harmony ela já saiu faz um tempo[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: E a DJ me parece que é a partir de hj

4º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

[16:33, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Como vamos fazer [16:34, 23/04/2024] +55 11 95865-3695: Como vamos receber [16:34, 23/04/2024] Retenção Odontolife: A clínica irá receber [16:34, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Pois ela está credenciada pela clínica.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico referente ao CNPJ: 38283026000167, cadastro no CNPJ - HARMONY DENT CNPJ: 44858105000151 já se encontra desativado.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro