



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7398

MT

LUANA DOS SANTOS OLIVEIRA

CNPJ

CPF

42407107000107

01896698107

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2023

J

Operadora

SAD172710292827

23/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

TAPURAH

5

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

31/10/2024

31 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Bom dia ,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Clínica pediu para retornar quarta-feira pois está esperando a resposta de um dos sócios pois não pode decidir sozinha;

3º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[10:13, 18/10/2024] 🗣️: Olá bom dia Dra Luana tudo bem? Conseguiu conversar com seus sócios?
[10:14, 18/10/2024] 🗣️: Vamos realizar a ação de divulgação para criar a visibilidade para seu consultório? 🗣️
[10:37, 18/10/2024] +55 66 9255-8982: Sim
[10:37, 18/10/2024] +55 66 9255-8982: Optamos em fazer o desligamento mesmo
[10:37, 18/10/2024] +55 66 9255-8982: Queria dar continuidade pra desligar da empresa de vocês

4º contato

Data

Obs.:

Em resumo, a queixa da clínica seria a falta de procura. Ofertei divulgação, expliquei como funciona os processos do sistema, e a Dra informou que não poderia decidir sozinha a permanência ou encerramento junto ao plano e que faria uma reunião com seus sócios. Em alinhamento , clínica decidiu não continuar conosco , contudo, ela é a unica profissional credenciada na cidade, para uma pequena rede de beneficiários, porém questionei novamente se não há outra coisa que queiram negociar para continuar credenciados, contudo, sem retorno até o presente momento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	0	Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno via whatsapp evidenciado abaixo, após reunião com os sócios , decidiram não seguir com o plano, mesmo diante das ofertas de apoio, suporte, e divulgação. Visto que não há rede na cidade, realizei a abertura de um SAE para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS; 30448420241031001588

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro