



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46168

RJ

ALLAN RIBEIRO BASTOS

CNPJ

CPF

-

12902727780

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/02/2020

F

Dentista

SAD17072522520

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

1.339

101

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/02/2024

26/06/2024

140 dia(s)

1º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL 28274Status:
Não Visualizada pelo Dentista
Mensagem:
Olá Dr(a). ALLAN RIBEIRO BASTOS, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL 28274Status:
Encaminhamos mensagem para o Dr às 12:54, realizamos um levantamento de todas as guias glosadas e canceladas do Dr para que ele pudesse saber o motivo delas não terem sido autorizadas. Ofertamos para o mesmo um reajuste de tabela, treinamento, suporte, ação de divulgação e explicamos sobre o novo processo de liberação de guias. Aguardando retorno do mesmo.

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Foi informado que:
[11:40, 21/03/2024] +55 21 96753-4227: Ola Bom dia , tudo bem
[11:40, 21/03/2024] +55 21 96753-4227: Pode falar
[11:44, 21/03/2024] Retenção Odontolife: O Dr poderia me passar os valores que acha justo para cada procedimento ?
[11:45, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Foi informado que após o carnaval seria enviado os valores.
[12:46, 21/03/2024] +55 21 96753-4227: Já estou enviando e vou te enviar logo depois, pois não está em uma

4º contato

Data

01/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Encaminhei whatsapp (21) 96753-4227 01/04, questionando se o mesmo pode me enviar os valores ainda hoje.

5º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

[14:25, 24/04/2024] +55 21 96753-4227: pode seguir com a proposta sim
[14:25, 24/04/2024] +55 21 96753-4227: o dr respondeu isso

Irei realizar reajuste conforme calculo IPCA.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro