

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
	Data			26/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46168	RJ	ALLAN RIBEIRO BASTOS	
CNPJ	CPF			12902727780
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2020	F	Dentista	SAD17072522520	06/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NITEROI	1.339	101	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/02/2024	26/06/2024	140 dia(s)		

1º contato Data 07/02/2024

Obs.:

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL 28274 Status:

Não Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

Olá Dr(a). ALLAN RIBEIRO BASTOS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL 28274 Status:

Encaminhamos mensagem para o Dr ás 12:54, realizamos um levantamento de todas as guias glosadas e canceladas do Dr para que ele pudesse saber o motivo delas não terem sido autorizadas. Ofertamos para o mesmo um reajuste de tabela, treinamento, suporte, ação de divulgação e explicamos sobre o novo processo de liberação de guias. Aguardando retorno do mesmo.

3º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Foi informado que:

[11:40, 21/03/2024] +55 21 96753-4227: Ola Bom dia , tudo bem
 [11:40, 21/03/2024] +55 21 96753-4227: Pode falar
 [11:44, 21/03/2024] Retenção Odontolife: O Dr poderia me passar os valores que acha justo para cada procedimento ?
 [11:45, 21/03/2024] Retenção Odontolife: Foi informado que após o carnaval seria enviado os valores.

4º contato Data 01/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Encaminhei whatsapp (21) 96753-4227 01/04, questionando se o mesmo pode me enviar os valores ainda hoje.

5º contato Data 24/04/2024

Obs.:

[14:25, 24/04/2024] +55 21 96753-4227: pode seguir com a proposta sim

[14:25, 24/04/2024] +55 21 96753-4227: o dr respondeu isso

Irei realizar reajuste conforme calculo IPCA.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro