

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
JESSICA PACHECO			20/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	36925	RJ	LAURA COZZOLINO RODRIGUES DE SOUZA
CNPJ	CPF		
49928982000175		09363235742	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/09/2023	J	Operadora	SAD173679501929
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	QUEIMADOS	257	11
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/02/2025	20/02/2025	7 dia(s)	

1º contato Data 13/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LAURA COZZOLINO RODRIGUES DE SOUZA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 20/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Conforme protocolo SAD173150967767 , foi realizado a migração de PF para PJ;

Seguirei com a desativação;

13/11/2024 12:04

RENATO DA SILVA 27220

Mensagem:

Boa tarde ,

Em contato com a Dra para realizar o processo de migração .

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s)

Data

1

Nome dentista

20/02/2025

UF

RJ

Operadora

LAURA COZZOLINO RODRIGUES DE SOUZA

CRO

36925

Nome dentista

20/02/2025

CPF

09363235742

Data inclusão

12/09/2023

Tipo

J

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD173679501929

Dt. abertura protocolo

13/01/2025

UF

RJ

Cidade

QUEIMADOS

nº de vidas

257

nº CRO(S) únicos divulgados

11

Atende outros convênios

Quais?

SIM

NÃO

Moeda

0,30

Última produç.

-

Valor última prod.

R\$ -

Data inicio

13/02/2025

Data final

20/02/2025

Tempo finalização

7 dia(s)

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro