



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20429

ba

VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO

CNPJ

CPF

42054621000106

06644466478

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2021

J

Dentista

SAD171837307731

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

CANDEIAS

82

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2024

05/07/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LARA CRISTINA FERREIRA SILVA DE MATOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

15/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Em análise ao sistema a primeira clinica, cujo CNPJ é o Razão social: CLIN UP
CNPJ: 42054621000289 foi desligada no protocolo 40641420240404000208 em 22/05/2024.
Neste caso, demanda será conduzida apenas da saída do prestador da clinica em questão qual o protocolo foi aberto.

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em análise ao site do CFO foi visto que o CRO do profissional ja encontra-se desativado. Como foi confirmado sua mudança de estado seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro