



**Protocolo ANS: 30448420250827003083 - Protocolo SAB:
SAB175631691199
Registrado em: 27/08/2025 14:48**

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
FERNANDO CARDOSO RODRIGUES [1233341] 53.282.112 FERNANDO CARDOSO RODRIGUES			
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
363.779.628-78	002.025.1233341.000001.01	(11) 993764564	fernandocardosorodrigues@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	
BAURU - SP	Reembolso	Solicitação de Reembolso	
Aberto em:		Solicitação:	
03/09/2025 14:48		Solicitação de Reembolso	
ID Ligação:	Assunto:		
0	Solicitação de Reembolso		
03/09/2025 14:48			

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

Mensagem:

Cliente informa ter passado em atendimento com a prestadora credenciada ESTEPHANY RIGUETO PEREIRA FRANCO CRO 163415 - e a mesma realizou cobrança para realização de um procedimento coberto pelo plano. Beneficiário pagou o valor solicitado a época pois estava com muita dor e precisava finalizar o tratamento o quanto antes.

A cobrança refere-se a Curativo Endodôntico.

Segue em anexo áudios enviados pelo beneficiário ao corretor responsável pela venda e recibo emitido pela profissional.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 04/09/2025 09:50

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando retorno.

ESCLARECIMENTOS - ESTEPHANY RIGUETO PEREIRA FRANCO - 163415 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250904000043

Grata.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 29/08/2025 11:55

Mensagem:

Bom dia, Carol

Por gentileza pode analisar a possibilidade de esclarecimentos/convocação da profissional ESTEPHANY RIGUETO PEREIRA FRANCO CRO.: 163415 - SP referente a cobrança indevida

Grata.

RESPOSTA

Data: 29/08/2025 11:54

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data Leitura: 29/08/2025 11:55

IP: 132.255.37.139

Mensagem:

Olá sr(a). FERNANDO CARDOSO RODRIGUES, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
 - **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
 - **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
 - **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 29/08/2025 11:53

Mensagem:

Primeiro atendimento do beneficiário.

guias de atendimento

14156995 / 2398188 endodontia dente 37 Concluída

14161815 / 2399947 Restauracão dente 37 Validada