



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35303

PR

ADRIANA FRANCINI DE ARAUJO

CNPJ

CPF

53977949000102

03783312990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2024

J

Operadora

SAD1750777878

24/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SAO MATEUS DO SUL

1.369

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

25/06/2025

69 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

REFERENTE AO PROTOCOLO SAD173991079185 , ABRI REPLICA PARA FINALIZAR A TRATATIVA.

Sim 17:31

Os valores são muito baixo, e tem muita glosa 19:35

Não compensa atender 19:36

2º contato

Data

02/05/2025

Obs.:

Conforme retorno da doutora evidenciado no protocolo, em resumo o motivo são os valores e as glosas; Ofertei reajuste e suporte, solicitei que me enviasse sugestão de valores e enviasse também as guias glosadas para que eu possa analisar e orienta-la da melhor forma possível como conduzir a glosa.

3º contato

Data

Obs.:

[16:18, 13/5/2025] +55 42 8808-8814: As extrações de sisos vai mudar valor?  
[17:28, 13/5/2025] ☞ : Qual valor Dra sugere para incluso/semi incluso?  
[17:30, 13/5/2025] +55 42 8808-8814: Eu cobro 600 semi incluso impactado 800, vê oque vc consegue  
[17:29, 19/5/2025] ☞ : Referente a este retorno, o valor é inviavel, visto que é valor pago por particular. Qual valor Dr recebe por outros convênios para estes procedimentos? Pode sugerir, sendo valores pagos em convênios.

4º contato

Data

Obs.:

[08:51, 20/5/2025] +55 42 8808-8814: Bom dia! Preciso saber se continuo com o convênio ou não! Sobre o valor de siso oque vcs pagam e muito pouco  
[10:49, 3/6/2025] ☞ :Bom dia, tudo bem? Segue tabela atualizada com o índice IPCA conforme padrão da ANS  
[12:02, 24/6/2025] +55 42 8808-8814: Bom dia! Pacientes ainda me procuram para atendimentos, poderia colocar meu nome no site novamente para que eu faça os atendimentos  
[12:10, 24/6/2025] ☞ : Claro, podemos ativar novamente a divulgação e aplicar o reajuste Fico a disposição para lhe dar todo suporte necessário. Eu posso impulsionar a procura solicitando uma ação comercial de divulgação para prospectar novos beneficiários assim aumentando sua visibilidade e consequentemente o repasse.  
[13:32, 24/6/2025] +55 42 8808-8814: Ok Sim

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Aplicado reajuste pelo IPCA. Dra tentou negociar remoção de siso mas pediu valores muito alto entre 600 e 800, e ao pedir sugestões pagas por convênios ela informou que pagamos muito pouco pois seus materiais são de alta qualidade. Entretanto, aceitou atender o resto da tabela.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro