

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			25/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35303	PR	ADRIANA FRANCINI DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
53977949000102		03783312990		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/05/2024	J	Operadora	SAD1750777878	24/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	SAO MATEUS DO SUL	1.369	22	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	25/06/2025	69 dia(s)		

1º contato Data 25/04/2025

Obs.:

REFERENTE AO PROTOCOLO SAD173991079185 , ABRI REPLICA PARA FINALIZAR A TRATATIVA.

Sim 17:31  
Os valores são muito baixo, e tem muita glosa 19:35  
Não compensa atender 19:36

2º contato Data 02/05/2025

Obs.:

Conforme retorno da doutora evidenciado no protocolo, em resumo o motivo são os valores e as glosas;  
Ofertei reajuste e suporte, solicitei que me enviasse sugestão de valores e enviasse também as guias glosadas para que eu possa analisar e orientá-la da melhor forma possível como conduzir a glosa.

3º contato Data

Obs.:

[16:18, 13/5/2025] +55 42 8808-8814: As extrações de sisos vai mudar valor?  
[17:28, 13/5/2025] ?: Qual valor Dra sugere para incluso/semi incluso?  
[17:30, 13/5/2025] +55 42 8808-8814: Eu cobro 600 semi incluso impactado 800, vê o que vc consegue  
[17:29, 19/5/2025] ?: Referente a este retorno, o valor é inviável, visto que é valor pago por particular. Qual valor Dr recebe por outros convênios para estes procedimentos? Pode sugerir, sendo valores pagos em convenios.

4º contato Data

Obs.:

[08:51, 20/5/2025] +55 42 8808-8814: Bom dia! Preciso saber se continuo com o convênio ou não! Sobre o valor de siso o que vcs pagam é muito pouco  
[10:49, 3/6/2025] ?: Bom dia, tudo bem? Segue tabela atualizada com o índice IPCA conforme padrão da ANS  
[12:02, 24/6/2025] +55 42 8808-8814: Bom dia! Pacientes ainda me procuram para atendimentos, poderia colocar meu nome no site novamente para que eu faça os atendimentos  
[12:10, 24/6/2025] ?: Claro, podemos ativar novamente a divulgação e aplicar o reajuste Fico a disposição para lhe dar todo suporte necessário. Eu posso impulsionar a procura solicitando uma ação comercial de divulgação para prospectar novos beneficiários assim aumentando sua visibilidade e consequentemente o repasse.  
[13:32, 24/6/2025] +55 42 8808-8814: Ok Sim

Areas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
Aplicado reajuste pelo IPCA. Dra tentou negociar remoção de siso mas pediu valores muito alto entre 600 e 800, e ao pedir sugestões pagas por convenios ela informou que pagamos muito pouco pois seus materiais são de alta qualidade. Entretanto, aceitou atender o resto da tabela.		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro