

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		6
	Data		04/10/2024

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 61892 MG YURI CHRISTIAN GUIMARAES RIOS

CNPJ CPF
 08013834000143 11011523620

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/05/2023	J	Operadora	SAD17274357106	27/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
30/09/2024	04/10/2024	4 dia(s)

1º contato Data 30/09/2024

Obs.: Mensagem:
 Boa tarde,
 Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

01/10/2024

[16:59, 01/10/2024] ?: Boa tarde,
 [16:59, 01/10/2024] ?: Algum retorno? Precisamos verificar a questão devido ao protocolo estar sem informações. Por gentileza, responder assim que possível.
 [13:13, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: sim desejamos o cancelamento
 [13:14, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: reestrutura

[17:16, 02/10/2024] ?: Qual seria a insatisfação da clínica hoje?
 [15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: ENTÃO ESTAMOS REALMENTE VOLTANDO AOS ATENDIMENTOS PARA PARTICULAR
 [15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: no momento não gostaríamos de realizar atendimento particular.
 [15:50, 03/10/2024] ?: Nem com ajuste de valores, ou uma ação de divulgação para impulsionar as buscas?

[15:56, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: agradeço mas realmente não gostaria de continuar, só gostaria de realizar faturamento e não prosseguir
 [08:14, 04/10/2024] ?: Bom dia, Entendi, tudo bem. O faturamento o cadastro aguarda para realizar a desativação quando tudo já tiver sido pago. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.
 [08:32, 04/10/2024] +55 31 3241-1738: muito obrigada!

5º contato Data 04/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo do desligamento é que estão reestruturando a clínica, e voltando aos atendimentos somente particular. Ao ofertar reajuste, para que permanecesse visto que ficará somente com particular devido a valor, contudo, a mesma informa que não tem interesse, que o único interesse é realizar o faturamento e prosseguir com o desligamento. Informei que o cadastro aguardará a mesma receber o repasse para desativar o CRO da mesma na base.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------

 Poliana Andrade Silva _____
 Maykon Dal'Negro _____