



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

04/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61892	MG	YURI CHRISTIAN GUIMARAES RIOS	
CNPJ		CPF		
08013834000143		11011523620		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/05/2023	J	Operadora	SAD17274357106	27/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	04/10/2024	4 dia(s)		
1º contato	Data	30/09/2024		
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				

Status retenção

☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

01/10/2024

[16:59, 01/10/2024] 📩: Boa tarde,

[16:59, 01/10/2024] 📩: Algum retorno? Precisamos verificar a questão devido ao protocolo estar sem informações. Por gentileza, responder assim que possível.

[13:13, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: sim desejamos o cancelamento

[13:14, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: reestrutura

17:16, 02/10/2024] 📩: Qual seria a insatisfação da clinica hoje?

[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: ENTÃO ESTAMOS REALMENTE VOLTANDO AOS ATENDIMENTOS PARA PARTICULAR

[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: no momento não gostaríamos de realizar atendimento particular.

[15:50, 03/10/2024] 📩: Nem com ajuste de valores, ou uma ação de divulgação para impulsionar as buscas?

15:56, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: agradeço mas realmente não gostaria de continuar, só gostaria de realizr faturamento e não prosseguir

[08:14, 04/10/2024] 📩: Bom dia, Entendi, tudo bem. O faturamento o cadastro aguarda para realizar a desativação quando tudo ja tiver sido pago. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

[08:32, 04/10/2024] +55 31 3241-1738: muito obrigada!

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.: Conforme interação em nota anterior, o motivo do desligamento é que estão reestruturando a clinica, e voltando aos atendimentos somente particular.

Ao ofertar reajuste, para que permanecesse visto que ficará somente com particular devido a valor, contudo, a mesma informa que não tem interesse, que o unico interesse é realizar o faturamente e prosseguir com o desligamento. Informei que o cadastro aguardará a mesma receber o repasse para desativar o CRO da mesma na base.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração ☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro