



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3663

RN

ELOISA ALEXSANDRA LOPES

CNPJ

CPF

31129183000173

02310853461

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2023

J

Operadora

SAD173633610616

08/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/01/2025

28/01/2025

20 dia(s)

1º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Conforme retorno da Dra, a mesma informa que o motivo do desligamento é muita burocracia, para pouco paciente tornando-se inviável permanecer.
Ofertei divulgação, e suporte para ajuda-la com o uso do sistema, contudo, sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem solicitando respaldo;

3º contato

Data

Obs.:

[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: a demanda e muito pouca
[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: e a burocracia grande
[08:59, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: então não e viavel

4º contato

Data

Obs.:

[12:16, 28/01/2025] 🗉: Algum retorno referente a oferta de divulgação e suporte para mante-la conosco?
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: Boa tarde
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: infelizmente não
[15:31, 28/01/2025] 🗉: Infelizmente não há retorno, ou doutora não aceitou?
[15:32, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: não aceitou

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	5	Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro