



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63549

MG

CRISTIANE MAGALI ALVES

CNPJ

CPF

19740259855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/10/2024

PF

Operadora

SAD174319417776

28/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

betim

3.747

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

17/04/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

28/03/2025

Obs.:

Boa tarde,  
Por gentileza, realizar o desligamento da Dra, estou realizando o credenciamento dela na modalidade de URGENCIA E EMERGENCIA, e conforme a orientação do cadastro é através do protocolo CRM174307359122.  
Att

2º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Em análise ao SIO verifiquei que Dra já realizou o credenciamento como PJ no mesmo endereço para atender urgencia e emergencia.  
Dito isso, segurei com a desativação do cadastro PF;  
Atte;

3º contato

Data

Razão social:

BERTOLII INSTITUTO ODONTOLOGICO

CNPJ:

59930674000138

Laboratório:

Sim

Endereço:

RUA INCONFIDENCIA nº 110

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro