

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3
				Data	22/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12260	SC	VALKYRIA ROMERO SONNI DA COSTA		
CNPJ	CPF			32873203000189	91795974915
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/06/2022	J	Operadora	SAD1721668624	22/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	27.062	99		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,31	26/06/2024	R\$ 54,90			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
22/07/2024	22/07/2024	0 dia(s)			

1º contato Data 16/07/2024

Obs.:

[08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado! [08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema. [08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradecço. [08:56, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Bom dia! Kamila, tudo bem? [08:58, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Vou repassar para Dra Valkyria, hoje no periodo da manhã estamos com cirurgia e agendada da tarde bem lotada. Assim que a Dra conseguir analisar retorno pra você.

2º contato Data 16/07/2024

Obs.:

[09:01, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Assim que tivermos o retorno já podemos atualizar a nova tabela no sistema. Lembrando que hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte onde o atendimento é tempo real, podemos oferecer todo o suporte necessário. Em caso de baixa demanda também podemos impulsionar os atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco! [09:02, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Ficamos no aguardo do retorno da Drª.

3º contato Data 16/07/2024

Obs.:

[10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Dra Valkyria aqui! [10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Ok pode atualizar! [10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: O aceite é por aqui? [10:17, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Exato! [10:17, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Gostaria também que nos impulsionasse, [10:17, 16/07/2024] Retenção Odontolife: ok, vou abrir um protocolo para realizarmos a ação de divulgação!

4º contato Data 16/07/2024

Obs.:

[10:18, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar: Razão social: ODONTO COSTA CNPJ: 50523565000121 Laboratório: Sim Endereço: RUA IRIRIU nº 3157 CEP: 89227021 Bairro: IRIRIU Cidade: JOINVILLE - SC Telefones clínica: (47) 996085245, (47) 30137715 Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA ORTOPEDIA ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES [10:20, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede? ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER 19885 SC /

5º contato Data 16/07/2024

Obs.:

[10:28, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Endodontia não [10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: So Ana Claudia orto [10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: As outras não trabalham. Feito toda a validação cadastral onde foi realizado o desligamento de 2 prestadores do quadro clínico e feito a INCLUSÃO de uma nova profissional GABRIELY LOPES DOS SANTOS 23171/// Realizado beneficiário oculto com sucesso. Clínica confirma ATENDIMENTO.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Conforme protocolo inicial 40641420240313000013, foi realizado o REAJUSTE anual de repasse da clínica onde foi Autorizado aplicar índice IPCA 3,6988% - Moeda base *0,31*, Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados. ABERTO chamado SAE17214202493 para indicação de pacientes. Feito toda a validação cadastral onde foi realizado o desligamento de 2 prestadores do quadro clínico e feito a INCLUSÃO de uma nova profissional GABRIELY LOPES DOS SANTOS 23171. (Ofertado VALORES, AÇÃO COMERCIAL E SUPORTE)

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro