



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

22/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12260	SC	VALKYRIA ROMERO SONNI DA COSTA

CNPJ

32873203000189

CPF

91795974915

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/06/2022	J	Operadora	SAD1721668624	22/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	JOINVILLE	27.062	99

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,31

Última produç.

26/06/2024

Valor última prod.

R\$ 54,90

Data início	Data final	Tempo finalização
22/07/2024	22/07/2024	0 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado! [08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema. [08:52, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço. [08:56, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Bom dia! Kamila, tudo bem? [08:58, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Vou repassar para Dra Valkyria, hoje no periodo da manhã estamos com cirurgia e agendada da tarde bem lotada. Assim que a Dra conseguir analisar retorno pra você.

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.: [09:01, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Assim que tivermos o retorno já podemos atualizar a nova tabela no sistema. Lembrando que hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte onde o atendimento é tempo real, podemos oferecer todo o suporte necessário Em caso de baixa demanda também podemos impulsionar os atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco! [09:02, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Ficamos no aguardo do retorno da Drª.

3º contato

Data

16/07/2024

Obs.: [10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Dra Valkyria aqui [10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Ok pode atualizar [10:16, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: O aceite é por aqui? [10:17, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Exatol! [10:17, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Gostaria tambem que nos impulsionasse , [10:17, 16/07/2024] Retenção Odontolife: ok, vou abrir um protocolo para realizarmos a ação de divulgação!

4º contato

Data

16/07/2024

Obs.: [10:18, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar: Razão social: ODONTO COSTA CNPJ: 50523565000121 Laboratório: Sim Endereço: RUA IRIRIU nº 3157 CEP: 89227021 Bairro: IRIRIU Cidade: JOINVILLE - SC Telefones clínica: (47) 996085245, (47) 30137715 Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA ODONTOPEDIATRIA ORTODONTIA ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES [10:20, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede? ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER 19885 SC /

5º contato

Data

16/07/2024

Obs.: [10:28, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: Endodontia nao [10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: So Ana Claudia orto [10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: As outras nao trabalham. Feito toda a validação cadastral onde foi realizado o desligamento de 2 prestadores do quadro clínico e feito a INCLUSÃO de uma nova profissional GABRIELY LOPES DOS SANTOS 23171. Realizado beneficiário oculto com sucesso. Clínica confirma ATENDIMENTO.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".** Conforme protocolo inicial 40641420240313000013, foi realizado o REAJUSTE anual de repasse da clínica onde foi Autorizado aplicar indice IPCA 3,6988% - Moeda base *0,31*, Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados. ABERTO chamado SAE172124020493 para indicação de pacientes. Feito toda a validação cadastral onde foi realizado o desligamento de 2 prestadores do quadro clínico e feito a INCLUSÃO de uma nova profissional GABRIELY LOPES DOS SANTOS 23171. (Ofertado VALORES, AÇÃO COMERCIAL E SUPORTE)

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro