



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8843

es

CAMILA RODRIGUES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

46531500000150

15421170705

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2023

J

Dentista

SAD171683101128

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VITORIA

565

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

08/07/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Olá Dr(a). CAMILA RODRIGUES DOS SANTOS, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (27) 999454373 as 15:24
Realizado busca no GOOGLE, porém sem sucesso.
- Enviado mensagem
- Enviado E-mail

3º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Bom dia, Dr.(a) CAMILA RODRIGUES DOS SANTOS, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (27) 999454373 whatsapp e email (CAMILARODRIGUES.ODONTOINTEGRADA@GMAIL.COM).

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro