

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
JESSICA PACHECO			Data <input type="text" value="29/01/2025"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15398	PR	ADRIANE LORENZON CEZAR
CNPJ	CPF <input type="text" value="02425046984"/>		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
10/07/2023	F	Operadora	SAD172649744213
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	MEDIANEIRA	224	11
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
20/09/2024	29/01/2025	131 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

[14:02, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: como deve ter visto, eu estou cadastrada a um bom tempo. desde que cadastrada aceitei apenas tratamento ortodôntico por este ter um valor justo, mas mesmo assim não tive a oportunidade de fechar sequer 1 tratamento, até ai tudo bem, sei que isso não depende de mim ou de vocês. o problema é que vocês ofertam um plano que não há cobertura das outras especialidades na cidade, eu recebi msg e cliente aqui diariamente, e a reclamação é sempre a mesma, não há cobertura, e o cliente acha que o problema é EU que não quero atender..

2º contato Data

Obs.:

[14:04, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: propus um aumento no valor dos outros procedimentos pra que pudesse atender tudo que é ofertado aqui, mas me retornaram na segunda com uma tabela vergonhosa TABELA 0,31 COM ATOS DIF.pdf
[14:05, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: ajustaram os valores de procedimentos que são menos de 5% da demanda atual... e todos sabemos disso os outros procedimentos que aparecem diariamente não houve ajuste então prefiro desadastrar inclusive da ortodontia

3º contato Data

Obs.:

Dra sugeriu valores pela tabela do sindicato dos dentistas, que não são valores pagos por convênios. Ao informa-la que precisaríamos de um valor de convênio, a mesma informa que a tabela do sindicato é 50% a menos do que ela cobra normalmente, e nós é 20% a menos do valor da sugestão o que é muito baixo.
Visto que sugeriu somente valores de particular, não será realizado nova contraproposta, visto que a mesma recusou tabela pelo INDICE e relatou que se não for colocado os valores que sugeriu prefere não atender.

4º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo:
Visto que não há profissionais divulgados na cidade, solicitei sugestão nos valores, pois Dra não aceitou o IPCA que alterou somente de 0,30 para 0,31.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
1	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Inicialmente Dra era a única credenciada da cidade, e atende somente ORTODONTIA e queria se desligar pois não aceitou o reajuste pelo IPCA. ofertei reajuste com sugestão nas demais áreas para divulgá-la nos procedimentos que ela realiza, qual não foi aprovado, contudo, houve dois credenciamentos na cidade nesse meio tempo, e as áreas que ela sinalizou que atenderia se esse reajuste fosse aprovado os outros dois profissionais atendem, não sendo mais uma prioridade a sugestão de valores da mesma.

Os valores que ela sugeriu fogem do padrão, e os dois profissionais estão ativos com a moeda base 0,30.

Visto que a mesma não aceitou permanecer com a tabela feita por IPCA, seguirá com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro