



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		29/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15398	PR	ADRIANE LORENZON CEZAR		
CNPJ		CPF			
-		02425046984			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/07/2023	F	Operadora	SAD172649744213	16/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	MEDIANEIRA	224		11	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
0,30	-	R\$ -		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	
Data início	Data final	Tempo finalização		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
20/09/2024	29/01/2025	131 dia(s)		<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
1º contato		Data		20/09/2024	
Obs.: [14:02, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: como deve ter visto, eu estou cadastrada a um bom tempo. desde que cadastrada aceitei apenas tratamento ortodôntico por este ter um valor justo, mas mesmo assim não tive a oportunidade de fechar sequer 1 tratamento, até aí tudo bem, sei que isso não depende de mim ou de vocês. o problema é que vocês ofertam um plano que não há cobertura das outras especialidades na cidade, eu recebi msg e cliente aqui diariamente, e a reclamação é sempre a mesma, não há cobertura, e o cliente acha que o problema é EU que não quero atender...					
2º contato		Data		20/09/2024	
Obs.: [14:04, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: propus um aumento no valor dos outros procedimentos pra que pudesse atender tudo que é ofertado aqui, mas me retornaram na segunda com uma tabela vergonhosa TABELA 0,31 COM ATOS DIF.pdf [14:05, 20/09/2024] +55 45 9941-8884: ajustaram os valores de procedimentos que são menos de 5% da demanda atual... e todos sabemos disso os outros procedimentos que aparecem diariamente não houve ajuste então prefiro descastrar inclusive da ortodontia					
3º contato		Data		22/10/2024	
Obs.: Dra sugeriu valores pela tabela do sindicato dos dentistas, que não são valores pagos por convênios. Ao informa-la que precisaríamos de um valor de convênio, a mesma informa que a tabela do sindicato é 50% a menos do que ela cobra normalmente, e nós é 20% a menos do valor da sugestão o que é muito baixo. Visto que sugeri somente valores de particular, não será realizado nova contraproposta, visto que a mesma recusou tabela pelo INDICE e relatou que se não for colocado os valores que sugeri prefere não atender.					
4º contato		Data		25/10/2024	
Obs.: Boa tarde, Conforme interação em nota anterior, em resumo: Visto que não há profissionais divulgados na cidade, solicitei sugestão nos valores, pois Dra não aceitou o IPCA que alterou somente de 0,30 para 0,31.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
1	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Inicialmente Dra era a unica credenciada da cidade, e atende somente ORTODONTIA e queria se desligar pois não aceitou o reajuste pelo IPCA. ofertei reajuste com sugestão nas demais areas para divulga-la nos procedimentos que ela realiza, qual não foi aprovado, contudo, houve dois credenciamentos na cidade nesse meio tempo, e as areas que ela sinalizou que atenderia se esse reajuste fosse aprovado os outros dois profissionais atendem, não sendo mais uma prioridade a sugestão de valores da mesma. Os valores que ela sugeriu fogem do padrão, e os dois profissionais estão ativos com a moeda base 0,30. Visto que a mesma não aceitou permanecer com a tabela feita por IPCA, seguírei com o desligamento.	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------