



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

19543

PR

LARISSA DELLINGHAUSEN SCHERER VIEIRA

CNPJ

CPF

-

05242001909

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/09/2012

C

Operadora

SAD171096656436

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CASCADEL

16.116

55

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,60

31/01/2023

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

02/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

20/03/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Favor dar prosseguimento no desligamento em contato via WhatsApp a doutora procurou o suporte para indagar que já pediu o mesmo a mais de um ano e pretende entrar de forma judicial caso não o seja feito.

2º contato **Data** 20/03/2024

Obs.:
Preciso que retire a divulgação dessa Dra.
A mesma está ameaçando litigiosamente caso continue divulgada. /// Divulgação suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

3º contato **Data** 22/03/2024

Obs.:
[09:22, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Drª LARISSA DELLINGHAUSEN SCHERER VIEIRA CRO: PR - 19543 seguiremos com o seu desligamento, pedimos desculpa pela demora.
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Mas poderia apenas nos informar o motivo por gentileza?
[09:23, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Já enviei a formulária de desligamento.

4º contato **Data** 02/05/2024

Obs.:
A mesma informou em áudio que é por conta de valores, ameaçou contatar advogado então só seguiremos com o desligamento.

5º contato **Data**

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☒ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que os valores são bem baixos e que se não for desligada a mesma irá entrar em contato com o advogado.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro