



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data	08/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2973	CE	LUIZ FLAVIO COELHO NOBRE	
CNPJ	CPF			
-	31900798387			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/08/2021	F	Operadora	SAD16867750975	14/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	não possui	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
14/06/2023	08/12/2023	177 dia(s)		
1º contato	Data	28/06/2023		
Obs.: Enviado mensagem para (85) 981401092 me colocando a disposição e ofertando treinamento e suporte para resolução dos problemas com guias até o momento sem retorno				
2º contato	Data	03/10/2023		
Obs.: [10:15, 28/09/2023] +55 85 8140-1092: Bom dia. Estou em um curso nos EUA, por isso não respondi antes. [10:16, 28/09/2023] +55 85 8140-1092: É inviável continuar atendendo. Não tem volume de paciente que justifique a dor de cabeça com as guias... inclusive, quando aparece um paciente, o profissional já esqueceu das inúmeras exigências. Fico grato por seu retorno. [15:39, 03/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendo Dr, iremos realizar uma ação junto ao setor comercial para além de melhorar sua divulgação no site da Dental Uni iremos realizar a indicação de beneficiários para o vosso atendimento				
3º contato	Data	18/10/2023		
Obs.: [08:10, 14/10/2023] +55 85 8140-1092: Bom dia. Desculpe não responder. Não estou entrando muito aqui. Estou finalizando um curso nos EUA e aqui é difícil. Só volto ao Brasil em Novembro próximo. [08:11, 14/10/2023] +55 85 8140-1092: Ok. Vamo ver se dá certo.. [07:54, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [07:58, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Dr referente ao reajuste gostaria de me mandar os valores que acha justo receber pelo plano? Sem retorno dos valores, enviaod whatsapp novamente, pois telefone ele não atende! 18/10 às 12h15.				
4º contato	Data	25/10/2023		
Obs.: [11:19, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Dr peço desculpas pela insistência sei que está bem ocupado ultimamente [11:20, 25/10/2023] +55 85 8140-1092: Bom dia [11:20, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Como sei que está ocupado, o que acha de solicitar o reajuste, assim que for reajustado eu te envio para avaliar, caso esteja de acordo, caso não fique de acordo pode ai estar me enviado os valores. [11:20, 25/10/2023] +55 85 8140-1092: Continuo nos EUA no doutorado. [11:21, 25/10/2023] +55 85 8140-1092: Pode fazer por favor				

5º contato Data 25/10/2023

Obs.:

Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,30 para 0,32 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde 13/08/2021. Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,32 ; sem atos diferenciados (Ortodontia 0,30). Mesmo com o reajuste pelo historico o doutor está em curso sendo necessário confirmar periodo de retorno. 30/11/2023 --- 08/12/2023 -- [11:15, 08/12/2023] +55 85 8140-1092: Bom dia Retornei ao Brasil ontemEstá ok por mim [11:15, 08/12/2023] Espero só q consiga trabalhar com o sistema que é difícilVou avisar ao meu pessoal do administrativo que retome a marcação Caso seja procurado [Nesse caso posso ir ter auxiliando no que precisar, estarei disposta a te dar todo suporte até que consiga se adequar. Aguardando a confirmação do telefone, endereço e áreas de atuação. O mesmo confirmou telefone, endereço e áreas de atuação, informou que o telefone (85) 31104040 é para retirar, pois não existe mais. Dentista confirmou que está atendendo pelo plano: :26, 08/12/2023] Deus é fiel: Boa tarde, tudo bem? Me chamo Mariana 16:27, 08/12/2023] Deus é fiel: Liguei no meu plano da odonto life e me indicaram o Dr [16:27, 08/12/2023] Deus é fiel: Minha mãe esta precisando muito fazer a prótese, o dr realiza? [16:28, 08/12/2023] +55 85 8140-1092: Boa tarde [16:28, 08/12/2023] +55 85 8140-1092: Sim. Fazemos

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Realizado o suporte para o Dr referente ao plano, com lançamento de guias e enviar o manual de regras técnicas e todos os manuais e realizado o reajuste de tabela do mesmo. Assim concordou em continuar com os atendimentos. Realizado beneficiário oculto Dentista confirmou que está atendendo pelo plano: `` Boa tarde Sim. Fazemos``.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

--

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------