



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	15
Andrey Vidal Siqueira		Data	
		19/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5420	AM	RODRIGO MAROCCHIO PAVANE
CNPJ		CPF	
05578043000172		34186764808	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/08/2022	J	Operadora	SAD172924879462
Dt. abertura protocolo			
18/10/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AM	MANAUS	6.896	262
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☐ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	Sem guias	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
18/10/2024	19/11/2024	32 dia(s)	
1º contato	Data	01/11/2024	
Obs.: [13:42, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:48, 01/11/2024] +55 92 9435-6513: Olá Andrey boa tarde! Me chamo Anne, como posso ajudar?[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Drª THALITA RODRIGUES COSSO CRO: AM - 2268, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: FLAVIANA FARIAS DA SILVA CRO 8673 / JOFRE DIAS DE ALENCAR NETO CRO 6501 / FABIOLA AURELIO CUNHA MONTEIRO CRO 5773 / MONIK CHARLYS SOUZA AFONSO CRO 3627 / NARIANE BRITO NOGUEIRA CRO 6650 / RICARDO VEIGA BEZERRA CRO 6366 / RODRIGO MAROCCHIO PAVANE CRO 5420			
2º contato	Data	01/11/2024	
Obs.: Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico/não atendem pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLINIDENT - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.1 CNPJ: 05578043000172			
3º contato	Data	01/11/2024	
Obs.: [11:51, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Atualmente estamos com um chamado em aberto de descredenciamento que foi solicitado para alguns prestadores.[11:52, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: O que precisa pra encerrar? eu solicitei. confirmei uns 3 contatos desses profissionais[11:53, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Referente ao desligamento seria com o meu setor mesmo[11:53, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo o desligamento desses profissionais!			
4º contato	Data		
Obs.: 			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
168	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	222	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
---------------------------	-----------------------------