



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

29/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

63276

MG

CAMILA MIRANDA MURTA DE ANDRADE

CNPJ

CPF

24373818000118

10985101601

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/08/2022

J

Operadora

SAD174368539358

03/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

29/05/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JEAN WEZER ARAUJO DORNELLAS, tudo bem?

Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Status:

Data: 03/04/2025 10:06 De: PABLO FABIAN DE PAIVA RAMALLO JUNIOR 32232

Mensagem: 6ª Tentativa de contato.

Falado com Lorrane por telefone, que nos confirmou a atuação do Dr. Jean em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral a partir de 14 anos e Implantodontia. Informaram que estão buscando profissionais para atender Periodontia e Endodontia via plano, e que retomarão contato assim que conseguirem.

Sobre a Dra. Camila, foi informado que ela não faz mais parte do corpo clínico. Dessa forma, foi aberto um chamado de desligamento do prestador no protocolo: 40641420250403000082.

Atenciosamente.

Obs.:

Bom dia,

Em contato com Lorrane, fui informado que a Doutora 63276 - MG Camila Miranda Murta de Andrade já não faz mais parte do corpo clínico.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro