



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

29/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29080

MG

GISELE FERNANDES GONCALVES

CNPJ

CPF

40271524000131

22336403811

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/08/2023

J

Operadora

SAD171465816867

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

137

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

2,84

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

-

#VALOR!

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Dr não estava atendendo pelo prazo de liberação das guias de urgência. Foi realizado a retenção do mesmo onde continuará com os atendimentos, visto que informei sobre o prazo de liberação de urgência e que no mês que completasse 12 meses de credenciamento realizaríamos o reajuste o mesmo concordou seguir com os atendimentos na cidade!

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Aguardando confirmação apenas do telefone, endereço e prestadores!
Endereço: AVENIDA JOAO PINHEIRO nº 1361 CEP: 37701387 Bairro: CENTRO Cidade: POCOS DE CALDAS - MG Telefones clínica: (35) 54141628
GISELE FERNANDES GONCALVES João Victor Reis Cruvinel (realizar inclusão) YANKA STEFANNI DE MELO SILVA EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA RINALDO RODRIGUES JUNIOR ANDRE DE SA ROSSETTO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Segue formulário de DESLIGAMENTO. Desligamento autorizado Motivo: Removido Prestador Lembrar do Cadastro devolver o protocolo para continuar a tratativa de retenção /// Por gentileza realizar o desligamento e após devolver para retenção seguir com a tratativa. Realizado o desligamento dos prestadores ANDRE DE SA ROSSETTO, EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA e RINALDO RODRIGUES JUNIOR conforme solicitação.

4º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

Por gentileza realizar a inclusão do mesmo irá atender todas as áreas João Victor Reis Cruvinel Telefone: (38)999664938 E-mail: joaocruvinel@gmail.com Horário de atendimento: segunda 8 as 16:00 / terça e quinta 18:00 as 21:00 Áreas: 113/GENITA E FMEB/GENITA 24

5º contato

Data

24/05/2024

Obs.:

Bom dia.

Realizado beneficiário oculto dia 24/05. o mesmo confirma atendimento.

Att.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr informou que a liberação dos procedimentos de urgencia não estavam liberando na hora e que estava insatisfeito com isso, informei ao mesmo que agora o sistema está liberando as urgencias na hora ofertei todo suporte, e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano!

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

cupom@divinsegm.com | Horários de atendimento: Segunda à às 10:00 / Terça à Sexta 10:00 às 21:00 | Av. Brasil, 1.111 - Centro - São Paulo - SP
HORAS No CNPJ: 40271524000131. /// Segue folha de rosto atualizada.

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro