

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produc.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Mensagem:  
Olá Dr(a). KATYLLIN DIESSICA NASCIMENTO DA MATA, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data

Obs.: Contato sem sucesso no telefone (31) 37734897, (31) 36977017 as 10:16  
Verificado credenciamento recente como PF da prestadora Dra Tatiana em outro endereço.  
Enviado mensagem para a mesma no número (31) 971771355 divulgado em seu novo endereço para confirmar a saída da clínica, para seguir com o desligamento.

3º contato Data

Obs.: Bom dia,  
Confirmado a saída da prestadora TATIANA.  
Segue formulário de DESLIGAMENTO.  
At;

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável  
 T.I.  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial